

**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ. ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА, И
УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»

Наименование контрольного показателя	Максимально возможное значение показателя	Фактически действующая оценка учреждения в ходе НОК	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении		
			Плановые мероприятия	Сроки реализации	Плановые мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемые результаты
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	10	8,55	1. Проведение анкетирования об удобстве пользования электронными сервисами, предоставляемыми пользователям. 2. Проведение анализа анкет, разработка и проведение мероприятий по улучшению удобства пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств)	До 1 июля 2018 г.	Разработка и внедрение комплекса мер, направленных на обеспечение пользователей ориентирующей информацией по использованию электронных сервисов	2018-2019 гг.	Увеличение числа пользователей удовлетворённых качеством обслуживания
Доступность услуг для инвалидов	10	8,13	1. Установка аудиоинформаторов в Центральной городской библиотеке, Центральной детской библиотеке, библиотеках-филиалах №№ 1, 3. 2. Установка перекатных площадок (пандусов) в ЦГБ 3. Установка тактильных напольных плиток. 4. Установка информационных тактильных табличек.	До 31 декабря 2017 г.	1. Мониторинг территории перед входом в здание библиотек и своевременное освобождение её от автомобильного транспорта, мешающего посадке/высадке инвалида в кресле-коляске. 2. Оснащением спецоборудованием санитарно-гигиенических помещений библиотеки-филиала № 3.	В течение года 2018-2019 гг.	Создание комфортных условий для пользования библиотекой людьми с ограниченными возможностями здоровья
Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры	10	8,55	1. Проведение опроса удовлетворённости пользователей материально-техническим обеспечением	До 1 июля 2018 г.	1. Создание игровой зоны в Центральной детской библиотеке и библиотеке-филиале №3.	2020 г.	Повышение комфортности библиотечных помещений.

			МБУК ЦБС 2. Анализ результатов опроса, разработка плана мероприятий по повышению удовлетворённости пользователей		2. Создание зоны отдыха в библиотеке-филиале №1. 3. Рестайлинг читального зала Центральной городской библиотеки. 4. Создание зоны отдыха в холле Центральной городской библиотеки.		Увеличение числа пользователей удовлетворённых материально-техническим обеспечением библиотек
Удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	10	8,94	1. Проведение анкетирования в стенах библиотек о качестве и содержании полиграфических материалов МБУК ЦБС. 2. Анализ результатов анкетирования, устранение замечаний	До 1 июля 2018 г.	1. Мониторинг удовлетворённости пользователей качеством и содержанием полиграфических материалов библиотек. 2. Приобретение модуля дуплексной печати Куосега Taskalfa 181. 3. Приобретение модуля сканирования Куосега Taskalfa 181. 4. Приобретение фотопринера формата А3 с модулем СНПЧ.	В течение года 2019-2020 гг. 2019-2020 гг. 2019-2020 гг.	Увеличение числа пользователей удовлетворённых качеством и содержанием полиграфических материалов библиотек
Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации в сети Интернет			Исполнено		Своевременное размещение на сайте МБУК ЦБС информации о видах предоставляемых услуг, информации о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, отчёты о результатах деятельности МБУК ЦБС и результаты НОК, а также предложения об улучшении качества деятельности	В течение года	Повышение открытости и доступности информации о МБУК ЦБС