#### Общество с ограниченной ответственностью « С П Е К Т Р »

153000, г. Иваново, пер. Подгорный, д. 5, тел.: +7 (495) 011-11-51, www.spectrum37.ru

#### Согласовано:

В.А. Пегуров 2020 г. Утверждаю:

Директор ООО «Спектр»

> Е.Е. Ушенков 2020 г.

Аналитический отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Камчатского края в 2020 году

Подготовлено для Министерства культуры Камчатского края

Октябрь - ноябрь, 2020 год

#### СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3–12
2. Анализ показателей деятельности организаций культуры	13–77
3. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах	
организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях ор-	<b>78–92</b>
ганизаций	
4. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	93–96
5. Основные выводы и рекомендации по результатам исследования	97
6. Приложения	98–99

#### 1. ВВЕДЕНИЕ

#### 1.1. Методический паспорт исследования

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в 2020 г. организациями культуры Камчатского края, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры были проведены сотрудниками ООО «Спектр» в октябре-ноябре 2020 года по заказу Министерства культуры Камчатского края в рамках Государственного контракта № 623101-20КМК от 02.09. 2020 г.

Нормативно-правовой базой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг стали:

- 1) Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
- 2) Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (в ред. от 05 декабря 2017 № 392-ФЗ);
- 3) Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 4) Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 5) Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- 6) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
- 7) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
- 8) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет";
- 9) Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных

услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- 10) Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телеком-муникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и форме ее предоставления)»;
- 11) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации».

**Цель исследования** – получение сведений о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве оказания услуг.

#### Задачи исследования:

- 1) оценка открытости и доступности информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах
  - 2) анализ удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг;
  - 3) анализ условий оказания услуг в учреждениях культуры;
  - 4) анализ доступности услуг учреждений культуры для инвалидов;
- 5) расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в организациях;
  - 6) построение рейтингов организаций;
  - 7) выявление основных недостатков в работе организаций.

**Объект оценки** – организации культуры, расположенные на территории Камчатского края (**Прил. 1**).

**Предмет исследования** — открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность и вежливость работников организации; удовлетворенность получателей условиями оказания услуг.

В соответствии с письмом Минтруда России от 04.06.2020 №28-0/10/В-4286 «О возможности проведения НОК в 2020 году в удаленном режиме» сбор сведений об условиях оказания услуг и открытости информации на информационных стендах организаций осуществлялся в «удаленном режиме», без очного посещения организаций.

В ходе независимой оценки для определения значений показателей применялись следующие методы:

1. Анализ сайтов учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для оценки открытости и доступности информации о деятельности организаций.

- 2. Контрольные мероприятия для оценки наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и их функционирования.
- 3. Оценка комфортности условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов на основании данных самообследования организаций.
- 4. Опрос получателей услуг методом он-лайн анкетирования для выявления удовлетворённости полнотой и доступностью информации об организациях, доступностью услуг для инвалидов, доброжелательностью, вежливостью работников организаций и условиями оказания услуг.

По итогам сбора информации проведения социологического исследования нами был составлен сводный отчет в формате Microsoft Excel, обобщающий количественные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, а также текстовый отчет в формате Microsoft Word.

#### 1.2. Описание методики формирования рейтингов организаций

Рейтинги учреждений культуры рассчитывались на основании системы показателей, утвержденных Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г.  $\mathbb{N}$  599 **(табл. 1)**.

**Табл. 1.** Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Показатели
	I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Ин-
1.2.	тернет» Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты,
1.3.	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего

#### Продолжение табл. 1

Nº		
п/п	Показатели	
	II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при	
2.2.	личном посещении и пр.) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	
III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»		
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов:	
3.2.	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	
3.3.	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-инвалидов)	

#### Окончание табл. 1

№ п/п	Показатели
	IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
	V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах. Их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации.

Значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $\Pi_{\text{инф}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi_{\text{инф}} = \left( \frac{\underline{N_{\text{стенд}} + N_{\text{сайт}}}}{2 \times N_{\text{норм}}} \right) \times 100, \tag{1.1}$$

где:

 $V_{\text{стенд}}$  — объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

 ${
m W_{cайт}}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

 $И_{\text{норм}}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (П<sub>лист</sub>) определялось по формуле:

$$\Pi_{\text{лист}} = T_{\text{лист}} \times C_{\text{лист}}, \tag{1.2}$$

где:

 $T_{\text{дист}}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 20 баллов за каждый дистанционный способ);

 $C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}}$ ), определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left( \frac{\mathbf{y}_{\text{стенд}} + \mathbf{y}_{\text{сайт}}}{2 \times \mathbf{q}_{\text{общ}}} \right) \times 100,$$
(1.3)

где

 $V_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

 $Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

 ${\rm H}_{{\rm o}{\rm 6}{\rm m}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» (Пкомф.усл) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \tag{2.1}$$

где:

 $T_{\text{ком}}$ — количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

 $C_{\text{ком} \varphi}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $\Pi^{\text{ком} \varphi}_{yд}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{ком}\phi}_{\text{уд}} = \frac{\mathbf{y}^{\text{ком}\phi}}{\mathbf{q}_{\text{обш}}} \times 100, \tag{2.3}$$

где

 ${\rm Y}^{{\rm ком}\varphi}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

 ${\rm H}_{{\rm o}{\rm 6}{\rm m}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $\Pi^{\text{opr}}_{\text{дост}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{opr}}_{\text{дост}} = T^{\text{opr}}_{\text{дост}} \times C^{\text{opr}}_{\text{дост}}, \tag{3.1}$$

где:

 ${
m T}^{
m opr}_{
m дост}$  — количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

 $C^{opr}_{_{
m JOCT}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{услуг}}_{\text{лост}} = T^{\text{услуг}}_{\text{лост}} \times C^{\text{услуг}}_{\text{лост}}, \tag{3.2}$$

где:

Т<sup>услуг</sup>дост – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

 $C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}} = (\frac{\mathbf{y}^{\text{дост}}}{\mathbf{q}_{\text{инв}}}) \times 100,$$
(3.3)

где

 ${\rm Y}^{{\rm дост}}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = ( \frac{\mathbf{y}^{\text{перв.конт}}}{\mathbf{q}_{\text{общ}}}) \times 100,$$
 (4.1)

где:

 ${\rm Y}^{\rm перв. \kappa oht}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

 ${\rm U}_{\rm общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y^{\text{оказ.услуг}}}{\mathbf{q}_{\text{обш}}} \right) \times 100,$$
(4.2)

где:

У<sup>оказ.услуг</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{Вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left( \frac{\mathbf{y}^{\text{Вежл.дист}}}{\mathbf{q}_{\text{обш}}} \right) \times 100,$$
 (4.3)

где:

У<sup>вежл.дист</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

 ${\rm H}_{\rm oбщ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $\Pi_{\text{реком}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left( \frac{\mathbf{y}_{\text{реком}}}{\mathbf{q}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \tag{5.1}$$

где:

 ${\rm Y}_{\rm реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

 ${\rm H}_{\rm oбщ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi^{\text{opr.ych}}_{\text{ym}} = \left( \frac{\mathbf{y}^{\text{opr.ych}}}{\mathbf{q}_{\text{obm}}} \right) \times 100, \tag{5.2}$$

где:

 ${\rm Y}^{
m opr.ycn}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

 ${\rm H}_{\rm общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $\Pi_{yд}$ ) определялось по формуле:

$$\Pi_{yz} = (\frac{y_{yz}}{q_{obiu}}) \times 100,$$
 (5.3)

где:

 ${\rm Y}_{\rm yg}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

 ${\rm H}_{\rm oбm}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывался по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \tag{6}$$

где:

S<sub>n</sub> - показатель оценки качества n-ой организации;

 $K^m_n$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{split} &K^{1}{}_{n} \!\!=\!\! (0,\! 3 \times \! \Pi^{n}{}_{\text{ин}\varphi} + 0,\! 3 \times \! \Pi^{n}{}_{\text{дист}} + 0,\! 4 \times \Pi^{n\text{-}\text{откр}}{}_{\text{уд}}) \\ &K^{2}{}_{n} \!\!=\!\! (0,\! 5 \times \! \Pi^{n}{}_{\text{ком}\varphi,\text{усл}} + 0,\! 5 \times \! \Pi^{n\text{-}\text{ком}\varphi}{}_{\text{уд}}) \\ &K^{3}{}_{n} \!\!=\!\! (0,\! 3 \times \! \Pi^{n\text{-}\text{opr}}{}_{\text{дост}} + 0,\! 4 \times \! \Pi^{n\text{-}\text{услуг}}{}_{\text{дост}} + 0,\! 3 \times \Pi^{n\text{-}\text{дост}}{}_{\text{уд}}) \\ &K^{4}{}_{n} \!\!=\!\! (0,\! 4 \times \! \Pi^{n\text{-}\text{перв.конт}}{}_{\text{уд}} + 0,\! 4 \times \! \Pi^{n\text{-}\text{оказ.услуг}}{}_{\text{уд}} + 0,\! 2 \times \! \Pi^{n\text{-}\text{вежл.дист}}{}_{\text{уд}}) \\ &K^{5}{}_{n} \!\!=\!\! (0,\! 3 \times \! \Pi^{n}{}_{\text{реком}} + 0,\! 2 \times \! \Pi^{n\text{-}\text{opr.ycn}}{}_{\text{yd}} + 0,\! 5 \times \! \Pi^{n}{}_{\text{уд}}), \end{split}$$

 $\Pi^{n}_{\text{инф}}$  ...  $\Pi^{n}_{yд}$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам 1.1-5.5.

#### 2. АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ

#### 2.1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА ТАЛАНТ

2.1.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнот телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 70,6 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг и порядок оценки качества работы организации.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствуют сведения об учредителе, информация об оказании платных услуг, об объеме оказания услуг, материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.1.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 83,6 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствие на официальном сайте электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела "Часто задаваемые вопросы" и т.п.).

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также дополнить официальный сайт электронными сервисами.

#### 2.1.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 98,9 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными

документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 97,7%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта кружковых помещений, раздевалок, полов в зале.

#### 2.1.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 63,7 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации сменными креслами-колясками, а также обеспечить условия доступности услуг организации для инвалидов по слуху и зрению.

### 2.1.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 98,7 балла из 100. От 98,4% до 99,1% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

## 2.1.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,1 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 97,7% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 98% получателей услуг, удовлетворены условиями оказания услуг в целом 98,4% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.1.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 88,2 балла из 100 (отсутствуют 2 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материала — о материально-техническом обеспечении оказания услуг и о порядке оценки качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации сведения о материально-техническом обеспечении оказания услуг и о порядке оценки качества работы организации.

#### 2.2. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР ГЕЙЗЕР

# 2.2.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 70,6 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о порядке оценки качества работы организации, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению работы организации.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствуют информация об оказании платных услуг, об объеме оказания услуг, материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.2.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 83,0 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствие на официальном сайте электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела "Часто задаваемые вопросы" и т.п.).

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также дополнить официальный сайт электронными сервисами.

## 2.2.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 98,7 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 98,3%. Высказанные получателями пожелания

касаются необходимости ремонта здания, его фасада, обеспечения учреждения более просторными современными помещениями.

### 2.2.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 60,3 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность входных групп пандусами/ подъемными платформами;
- 2) отсутствие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;
- 3) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 4) отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- 5) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 6) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности услуг организации для инвалидов по слуху и зрению.

## 2.2.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,2 балла из 100. От 98,9% до 99,6% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

## 2.2.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,8 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 99,3% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 97,8% получателей услуг, удовлетворены условиями оказания услуг в целом 98,9% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.2.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 82,4 балла из 100 (отсутствуют 3 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материала — порядок оценки качества работы организации, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план улучшения качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации порядок оценки качества работы организации, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план улучшения качества работы организации.

#### 2.3. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ КЛУБ ПО РАБОТЕ С ВЕТЕРАНАМИ

2.3.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 73,5 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядке оценки качества работы организации, результатах независимой оценки качества оказания услуг.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствуют копии планов финансово-хозяйственной деятельности, об объеме оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

#### 2.3.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 92,0 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.3.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,8 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,6%. Высказанные получателями пожелания

касаются необходимости обеспечения учреждения более просторными современными помещениями.

#### 2.3.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 39,0 баллов из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика;
- 4) отсутствие возможности сопровождения инвалидов сотрудниками организации;
- 5) отсутствие возможности предоставления услуг дистанционно/на дому.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика, возможность сопровождения инвалидов сотрудниками организации, возможность предоставления услуг дистанционно/на дому.

#### 2.3.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,8 балла из 100. От 99,6% до 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

## 2.3.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,9 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 99,6% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 100% получателей услуг, удовлетворены условиями оказания услуг в целом 100% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.3.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 82,4 балла из 100 (отсутствуют 3 из 17

предусмотренных нормативными требованиями информационных материала – информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценки качества работы организации, результаты независимой оценки качества оказания услуг).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценки качества работы организации, результаты независимой оценки качества оказания услуг.

#### 2.4. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ РИТМ

2.4.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 76,5 балла из 100.

На официальном сайте организации имеются все предусмотренные нормативными документами информационные материалы.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствуют информация об учредителе и учредительные документы, об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

#### 2.4.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 84,6 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствие на официальном сайте электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела "Часто задаваемые вопросы" и т.п.).

Для устранения недостатков необходимо привести информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также дополнить официальный сайт электронными сервисами.

#### 2.4.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 98,9 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными

документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 97,9%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта зрительного зала учреждения.

#### 2.4.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 80,7 баллов из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации сменными креслами-колясками, а также обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля.

## 2.4.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,8 балла из 100. От 99,6% до 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.4.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,9 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 99,2% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 99,2% получателей услуг, удовлетворены условиями оказания услуг в целом 98,7% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.4.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 100 баллов. На сайте имеются все предусмотренные нормативными требованиями информационные материалы.

## 2.5. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ И ТВОРЧЕСТВА МОЛОДЁЖИ ЮНОСТЬ

## 2.5.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 70,6 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о структуре организации, руководящем составе, видах предоставляемых услуг, объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

#### 2.5.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 91,2 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.5.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,2 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 98,3%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости обеспечения учреждения более просторными современными помещениями.

#### 2.5.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 41,0 балл из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика.

## 2.5.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 98,5 балла из 100. От 98,3% до 99,4% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

## 2.5.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 100 баллов. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом 100 % получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.5.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 1 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о материально-техническом обеспечении оказания услуг.

## 2.6. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. НИКОЛАЕВКА

# 2.5.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 67,6 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценки качества работы организации, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению работы организации.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об учредителе, объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания, копия плана финансово-хозяйственной деятельности, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

#### 2.6.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 90,0 баллов из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.6.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,2 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 98,4%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости обеспечения учреждения более просторными современными помещениями.

## 2.6.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 53,6 балл из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика.

### 2.6.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,2 балла из 100. От 98,4% до 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

## 2.6.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,9 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом по 98,9% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.6.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 76,5 балла из 100 (отсутствует 4 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценка качества работы организации, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценка качества работы организации, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации.

## 2.7. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ ГАЛАКТИКА

## 2.7.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнот телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 94,1 балла из 100.

На официальном сайте организации и на информационных стендах в помещениях организации отсутствует предусмотренная нормативными документами информация о планируемых мероприятиях.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

#### 2.7.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 97,6 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.7.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 96,8 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 93,6%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта фасада, лестниц, туалетных комнат.

## 2.7.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 48,0 баллов из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика.

## 2.7.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 96,9 балла из 100. От 95,4% до 98,3% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

## 2.7.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 97,5 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 98,3% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 96% получателей услуг, удовлетворены условиями оказания услуг в целом 97,7% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.7.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 1 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – информация о планируемых мероприятиях).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о планируемых мероприятиях.

#### 2.8. МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР РАДУГА П. ПИОНЕРСКИЙ

2.8.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 70,6 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренный нормативными документами порядок оценки качества работы организации.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о дате создания и учредителе организации культуры, учредительные документы, контактные телефоны и адреса электронной почты, информация об объёме предоставляемых услуг, материально-техническом обеспечении оказания услуг, информация о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.8.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 83,2 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствие на официальном сайте организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы" и пр.).

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также дополнить официальный сайт электронным сервисом обратной связи.

## 2.8.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,6 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,1%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта помещений организации.

#### 2.8.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 72,7 балл из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации сменными креслами-колясками, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

#### 2.8.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,3 балла из 100. От 98,7% до 99,4% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.8.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,6 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 100% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом по 99,4 % получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.8.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 1 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация о порядке оценки качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о порядке оценки качества работы организации.

#### 2.9. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ЕЛИЗОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ

## 2.9.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 88,2 балла из 100.

На официальном сайте организации и информационных стендах в помещениях организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг и план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.9.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 96,5 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.9.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,4 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 98,8%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости модернизации системы вентиляции, а также обеспечения учреждения более просторными современными помещениями.

#### 2.9.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 74,0 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации сменными креслами-колясками, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

#### 2.9.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 100 баллов. Все опрошенные получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

## 2.9.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 100 баллов. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом 100 % получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.9.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 2 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — результаты независимой оценка качества оказания услуг и план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию результаты независимой оценка качества оказания услуг и план по улучшению качества работы организации.

#### 2.10. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. СОСНОВКА

2.10.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 76,5 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о структуре организации культуры.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о структуре организации, объеме предоставляемых услуг, материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.10.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 85,2 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствие на официальном сайте организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы" и пр.)..

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также дополнив официальный сайт электронным сервисом обратной связи.

## 2.10.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 98,5 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 97%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта фойе.

#### 2.10.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 41,0 балл из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации сменными креслами-колясками, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

#### 2.10.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. От 99,4% до 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.10.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,9 баллов. Готовы рекомендовать организацию 99,4% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями все опрошенные получатели услуг, удовлетворены условиями оказания услуг в целом 98,2 % получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.10.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 1 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация о структуре организации культуры).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о структуре организации культуры.

## 2.11. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ П.ЗЕЛЕНЫЙ КОРЯКСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

## 2.11.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 61,8 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о структуре организации, материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результатах независимой оценки качества оказания услуг.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о дате создания и учредителе организации, структуре организации, объеме предоставляемых услуг, материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результатах независимой оценки качества оказания услуг о структуре организации, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.11.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 88,5 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.11.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,5 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости обновления мебели.

## 2.11.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 60,7 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие пандусов/подъемных платформ, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации пандусами/подъемными платформами, сменными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.11.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,1 балла из 100. От 99% до 99,4% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.11.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,9 баллов. Готовы рекомендовать организацию 99% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 99,5%, условиями оказания услуг в целом 98,6% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.11.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 4 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация о структуре организации, материально-техническом обеспечении оказания услуг, выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию структуре организации, материально-техническом обеспечении оказания услуг, выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки.

#### 2.12. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЕМР МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

## 2.12.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 82,4 балла из 100.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об учредителе организации, материально-техническом обеспечении оказания услуг, объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания,

Для устранения недостатков необходимо привести информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.12.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 94,6 балла из 100. Основными недостатками являются информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## 2.12.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,8 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,5%.

#### 2.12.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 77,3 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие выделенных автостоянок и сменных кресел-колясок;
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

## 2.12.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,2 балла из 100. От 98,6% до 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

## 2.12.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,7 баллов из 100. Удовлетворены организационными условиями 98,6% получателей услуг, все опрошенные готовы рекомендовать организацию, а также удовлетворены условиями оказания услуг в целом. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.5.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 100 баллов – имеются все предусмотренные нормативными требованиями информационные материалы.

#### 2.13. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОЙ ОРКЕСТР

2.13.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 73,5 балла из 100.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об учредителе, структуре организации, объеме предоставляемых услуг, материально-техническом обеспечении, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.13.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 84,2 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствия на официальном сайте организации формы обратной связи.

Для устранения недостатков необходимо привести информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также дополнить официальный сайт организации формой для подачи электронных обращений.

### 2.13.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 70,9 балла из 100. В организации не обеспечены предусмотренные нормативными документами условия комфортности: зона ожидания, навигация, доступность санитарно-гигиенических помещений. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 91,7%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости обеспечения учреждения помещениями.

Для устранения недостатков необходимо обеспечить в помещениях организации условия комфортности: зона ожидания, навигация, доступность санитарно-гигиенических помещений.

### 2.13.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 40,7 балл из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика;
- 5) возможность сопровождения инвалидов работниками организации.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика, возможность сопровождения инвалидов работниками организации.

### 2.13.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 98,8 балла из 100. От 98,3% до 99,2% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.13.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,5 баллов. Готовы рекомендовать организацию 97,9% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 97,5%, удовлетворены условиями оказания услуг в целом 99,2 % получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.13.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 100 баллов: имеются все предусмотренные нормативными требованиями информационные материалы.

### 2.14. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДОМ КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА «АПРЕЛЬ»»

2.14.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 73,5 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами порядок оценки качества работы организации и результаты независимой оценки качества.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствуют учредительные документы, информация об объеме предоставляемых услуг, материально-техническом обеспечении, выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.14.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 91,1 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.5.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 96,5 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 93%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта зала, раздевалок, туалетных комнат, увеличения количества кулеров с питьевой водой, обеспечение учреждения более просторными помещениями.

Для повышения уровня удовлетворённости получателей комфортностью условий рекомендуется провести в учреждении ремонт санузлов, раздевалок, зала, а также установить дополнительные кулеры.

### 2.14.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 59,7 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок);
- 2) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 3) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.14.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 96,7 балла из 100. От 96,5% до 97,6% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.14.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 97 баллов из 100. Готовы рекомендовать организацию 98,3% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 94,8%, условиями оказания услуг в целом 97,1% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.14.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 2 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – информация о порядке оценки качества работы организации и результатах НОК).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о порядке оценки качества работы организации и результатах НОК.

#### 2.15. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА УСТЬ-КАМЧАТСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

2.15.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 76,5 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация об объеме оказываемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об объеме предоставляемых услуг, материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.15.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 92,9 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.15.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,9 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,7%.

### 2.15.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 72,2 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие выделенных автостоянок;
- 2) отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 3) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации и территорию с учетом доступности для маломобильных категорий населения (организовать выделенные автостоянки для автомобилей инвалидов, обеспечить наличие сменных кресел-колясок, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов), а также обеспечить возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.15.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. От 99,4% до 99,8% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.15.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,4 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом более 99% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.15.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 88,2 балла из 100 (отсутствует 2 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация об объеме предоставляемых услуг и о материально-техническом обеспечении оказания услуг).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о об объеме предоставляемых услуг и о материально-техническом обеспечении оказания услуг.

#### 2.16. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКА КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

2.16.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 64,7 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о руководителях учреждения, материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядке оценки качества работы, результатах НОК, а также план по улучшению качества работы организации.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствуют учредительные документы, информация об объеме предоставляемых услуг, материально-техническим обеспечении, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.16.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 81,4 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям., а также отсутствие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы" и т.п.).

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, дополнить официальный сайт электронными сервисами обратной связи.

### 2.16.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 74,4 балла из 100. В организации не обеспечены следующие условия комфортности:

- 1) комфортная зона отдыха (ожидания);
- 2) доступность питьевой воды;
- 3) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

Для устранения недостатков необходимо обеспечить в учреждении отсутствующие условия комфортности.

### 2.16.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалилов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 46,9 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.16.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.16.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,7 балла из 100 баллов. Все опрошенные получатели услуг готовы рекомендовать организацию. Удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом по 99,6% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.16.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 70,6 балла из 100 (отсутствует 5 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация о руководстве организации, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядке оценки качества работы, результатах НОК, а также план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о руководстве организации, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядке оценки качества работы, результатах НОК, а также план по улучшению качества работы организации.

#### 2.17. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИБЛИОТЕКА П. КОЗЫРЕВСК

2.17.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 67,6 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация об объеме оказываемых услуг, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о контактных телефонах и адресах электронной почты, руководящем составе, видах предоставляемых услуг, объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации, об объеме оказываемых услуг, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.17.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 82,7 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствие на официальном сайте электронной формы обратной связи.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также дополнив официальный сайт формой обратной связи для подачи обращений.

### 2.17.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,9 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,7%.

### 2.17.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 83,5 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 2) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.17.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.17.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,4 баллов. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом более 99 % получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.17.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 82,4 балла из 100 (отсутствует 3 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация об объеме предоставляемых услуг, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию об объеме предоставляемых услуг, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации.

### 2.18. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР ДОСУГА И КУЛЬТУРЫ КЛЮЧЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

2.18.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 38,2 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о структуре организации культуры, руководящем составе организации, объеме предоставляемых услуг, а также план по улучшению качества работы организации.

Информационные стенды в помещениях организации отсутствуют.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также организовать размещение в помещении организации информационных стендов с предусмотренными нормативными документами информационными материалами.

### 2.18.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 81,0 балл из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации нормативным требованиям, а также отсутствие в помещении организации информационных стендов.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также организовать размещение в помещении организации информационных стендов с предусмотренными нормативными документами информационными материалами.

### 2.18.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,4 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 98,8%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости обеспечения учреждения более просторными современными помешениями.

### 2.18.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 40,3 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика;
- 5) отсутствие возможности предоставления услуг дистанционно или на дому.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика, возможность предоставления услуг дистанционно или на дому.

### 2.18.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.18.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,7 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 100 % получателей услуг, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом по 99,6% получателей. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.18.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 76,5 балла из 100 (отсутствует 4 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация о структуре организации культуры, руководящем составе, объеме предоставляемых услуг, план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о структуре организации культуры, руководящем составе, объеме предоставляемых услуг, план по улучшению качества работы организации.

### 2.19. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО ДОМ КУЛЬТУРЫ

2.19.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 76,5 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами копии учредительных документов.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об учредителе, о структуре организации, руководящем составе, видах предоставляемых услуг, объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.19.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 84,9 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы" и т.п.).

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также предусмотреть размещение на официальном сайте электронных сервисов обратной связи.

### 2.19.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 82,1 балла из 100. В организации не обеспечены наличие и понятность навигации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 97,5%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта большого зрительного зала ДК «Меридиан», ремонта кровли Дома офицеров флота.

### 2.19.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 62,3 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика;
- 5) отсутствие возможности оказания услуг дистанционно или на дому.

Для устранения недостатков необходимо оборудовать в организации санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика, возможность оказывать услуги дистанционно или на дому.

### 2.19.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.19.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,1 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом свыше 98% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.19.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 1 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — учредительные документы).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации копии учредительных документов (копию устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах).

#### 2.20. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ВГО ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

2.20.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 100 баллов.

На официальном сайте организации и информационных стендах в помещениях организации имеется вся предусмотренные нормативными документами информация о материальнотехническом обеспечении оказания услуг.

### 2.20.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 99,7 балла из 100. Недостатков по этому показателю не выявлено.

### 2.20.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,7 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,4%.

### 2.20.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 91,7 балла из 100. Недостатком является отсутствие сменных кресел-колясок.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации сменными креслами-колясками.

### 2.20.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,5 балла из 100. От 99,4% до 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.20.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,4 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 99,4% опрошенных получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 98,1%, удовлетворены условиями оказания услуг в целом 100 % получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.20.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 100 баллов. На сайте имеются все предусмотренные нормативными требованиями информационные материалы.

# 2.21. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА УСТЬ-БОЛЬШЕРЕЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

# 2.21.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 55,9 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки качества оказания услуг и план по улучшению качества работы организации.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует контактная информация (телефоны, адреса электронной почты), информация об учредителе, руководящем составе объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты независимой оценки качества оказания услуг и план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.21.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 86,3 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.21.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 98,2 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 96,4%.

### 2.21.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 47,7 балл из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика.

### 2.21.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 98,4 балла из 100. От 98,2% до 98,6% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.21.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,3 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 98,2% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 97,7%, условиями оказания услуг в целом — 98,6% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.21.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 70,6 балла из 100 (отсутствует 5 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки качества оказания услуг и план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки качества оказания услуг и план по улучшению качества работы организации.

#### 2.22. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЗАПОРОЖСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ МАЯК

2.22.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 64,7 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы организации.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о структуре организации, руководящем составе, видах предоставляемых услуг, объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.22.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 89,0 баллов из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.22.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 97,6 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 95,2%.

### 2.22.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 53,5 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.22.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,0 баллов из 100. От 98,6% до 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.22.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,7 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом свыше 98% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.22.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 76,5 балла из 100 (отсутствует 4 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении

оказания услуг, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы организации.

#### 2.23. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ РЫБАК

2.23.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 41,2 балла из 100.

На официальном сайте организации и на информационных стендах в помещениях организации отсутствуют предусмотренные нормативными документами копии учредительных документов и сведения об учредителе, режим и график работы, информация об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.23.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 81,4 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.23.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,5 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,0%.

### 2.23.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 53,4 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 2) отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 3) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 4) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 5) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо обеспечить в наличие сменных кресел-колясок, оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.23.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,6 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.23.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,6 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом свыше 99% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.5.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 41,2 балла из 100 (отсутствует 10 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – копии учредительных документов и сведения об учредителе, режим и график работы, информация об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации копии учредительных документов и сведения об учредителе, режим и график работы, информация об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации.

#### 2.24. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР КОНТАКТ

2.24.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 50,0 баллов из 100.

На официальном сайте организации отсутствуют предусмотренные нормативными документами учредительные документы и сведения об учредителе, информация о видах предоставляемых услуг, об объеме оказываемых услуг, информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствуют учредительные документы и сведения об учредителе, об объеме оказываемых услуг, информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.24.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 76,1 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также электронные сервисы обратной связи.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также электронные сервисы обратной связи.

### 2.24.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 91,3 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 82,6%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости обеспечения учреждения более просторными современными помешениями.

### 2.24.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 40,9 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;
- 3) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 4) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 5) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, создать альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.24.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 93,5 балла из 100. Пониженные показатели зафиксированы по критериям «Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт» и «Удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги» – по 92,2% получателей услуг.

Для устранения недостатков необходимо провести работу с сотрудниками организации, обеспечивающими первичный контакт и непосредственное оказание услуг.

### 2.24.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 90,6 балла из 100. Пониженное значение наблюдается у показателя «Удовлетворённость организационным условиями оказания услуг».

Для устранения недостатков необходимо улучшать организационные условия оказания услуг, в частности, составлять расписание работы с учетом пожеланий получателей услуг.

#### 2.24.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 47,1 балла из 100 (отсутствует 8 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — учредительные документы и сведения об учредителе, информация о видах предоставляемых услуг, об объеме оказываемых услуг, информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации учредительные документы и сведения об учредителе, информация о видах предоставляемых услуг, об объеме оказываемых услуг, информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы.

#### 2.25. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ УСТЬ-ХАЙРЮЗОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР

2.25.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 61,8 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация об объеме оказываемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация о структуре организации, руководящем составе, объеме предоставляемых услуг, материально-

техническом обеспечении, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.25.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 80,9 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, отсутствие на официальном сайте электронной формы обратной связи.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также электронные сервисы обратной связи.

### 2.25.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 98,0 баллов из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 96%.

### 2.25.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 67,9 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие пандусов/подъемных платформ;
- 2) отсутствие выделенных автостоянок;
- 3) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 4) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 5) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля.

### 2.25.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,7 балла из 100. От 99,5% до 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.25.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,4 балла из 100. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.25.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 70,6 балла из 100 (отсутствует 5 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — об объеме оказываемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию об объеме оказываемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации.

### 2.26. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ИТЕЛЬМЕНСКИЙ ФОЛЬКЛОРНЫЙ АНСАМБЛЬ ЭЛЬВЕЛЬ

2.26.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 76,5 балла из 100.

На официальном сайте организации и на информационных стендах в помещениях организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.26.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 81,3 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям, а также отсутствие на официальном сайте электронной формы обратной связи. Получателями услуг высказаны замечания, касающиеся необходимости улучшения информирования об ансамбле — расширить информацию на сайте и информационных стендах, вести аккаунты ансамбля в социальных сетях.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения, а также дополнить официальный сайт электронной формой обратной связи.

### 2.26.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 82,3 балла из 100. В организации не обеспечено наличие и доступность санитарногигиенических помещений. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 81,3%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта здания, обустройства водоснабжения и канализации.

Для устранения недостатков необходимо обеспечить в организации наличие санитарногигиенических помещений.

### 2.26.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 49,6 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.26.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 96,5 балла из 100. От 95% до 97,5% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.26.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 88,5 баллов из 100. Готовы рекомендовать организацию 85% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом по 90 % получателей услуг.

#### 2.26.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 76,5 балла из 100 (отсутствует 4 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы организации).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы организации.

### 2.27. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КАРАГИНСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

2.27.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 79,4 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о режиме работы организации и объеме оказываемых услуг.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.27.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 93,7 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.27.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,4 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 98,7%.

### 2.27.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 72,3 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие пандусов/подъемных платформ,
- 2) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 3) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации пандусами или подъемными платформами и сменными креслами-колясками, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.27.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,7 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.27.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,6 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 98,7% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом 100 % получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.27.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 88,2 балла из 100 (отсутствует 2 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – информация о режиме работы организации и объеме оказываемых услуг).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о о режиме работы организации и объеме оказываемых услуг.

#### 2.28. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛКА ОССОРА

2.28.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 58,8 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о структуре организации культуры, режиме и графике работы, видах и объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о

выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.28.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 86,6 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.28.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 93,2 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 86,3%. Высказанные получателями пожелания касаются необходимости ремонта фасада здания, внутренних помещений. Оснащения зоны ожидания дополнительными кулерами, мягкой мебелью.

### 2.28.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 69,4 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 2) отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 3) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, оснастить организацию сменными креслами-колясками, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.28.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 96,7 балла из 100. От 95,6% до 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.28.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 94,6 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию 97,5% получателей услуг, удовлетворены организационными условиями 94,1%, условиями оказания услуг в целом 93,1% получателей услуг.

#### 2.28.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 52,9 балла из 100 (отсутствует 8 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация о структуре организации культуры, режиме и графике работы, видах и объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о структуре организации культуры, режиме и графике работы, видах и объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о выполнении муниципального задания, результаты независимой оценки, план по улучшению качества работы.

#### 2.29. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МИЛЬКОВСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА

2.29.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 94,1 балла из 100.

На официальном сайте организации и информационных стендах в помещениях организации отсутствует предусмотренный нормативными документами план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.29.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 97,8 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.29.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 97,9 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 95,7%.

### 2.29.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 65,6 балл из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие пандусов/подъемных платформ,
- 2) отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 3) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 4) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 5) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.29.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,4 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.29.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 98,8 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом около 99% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.29.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 1 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – план по улучшению качества работы).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации план по улучшению качества работы.

## 2.30. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ К.С. ЧЕРКАНОВА

2.30.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 76,5 балла из 100.

На официальном сайте организации и на информационных стендах в помещениях организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация об оказании платных услуг, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки качества, план по улучшению работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.30.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 91,4 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.30.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 100 баллов. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 100%.

### 2.30.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 83,8 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие выделенных автостоянок для автотранспорта инвалидов;
- 2) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо оборудовать прилегающую к организации территорию парковочными местами для автотранспорта инвалидов, а также обеспечить возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.30.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 998,5 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.30.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,2 балла из 100. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.30.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 76,5 балла из 100 (отсутствует 4 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — информация об оказании платных услуг, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки качества, план по улучшению работы организации.).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию об оказании платных услуг, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки качества, план по улучшению работы организации.

### 2.31. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ С. АНАВГАЙ»

2.31.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 94,1 балла из 100.

На официальном сайте организации и на информационных стендах в помещениях организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация об оказании платных услуг.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

### 2.31.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 98,1 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

# 2.31.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 99,6 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,1%.

#### 2.31.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 58,8 балл из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие выделенных автостоянок;
- 2) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 3) отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 4) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 5) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 6) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика.

# 2.31.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,7 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

### 2.31.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,7 баллов из 100. Готовы рекомендовать организацию, удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом более 99% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.31.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления

и организаций культуры в сети «Интернет» составил 94,1 балла из 100 (отсутствует 1 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – информация об оказании платных услуг).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию об оказании платных услуг.

# 2.33. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТР ДОСУГА П. КРУТОГОРОВСКИЙ СОБОЛЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА КАМЧАТСКОГО КРАЯ

2.33.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 100 баллов.

На официальном сайте организации и на информационных стендах в помещениях организации представлена вся предусмотренные нормативными документами информация.

### 2.33.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 91,0 балла из 100. На официальном сайте организации отсутствуют электронные сервисы обратной связи.

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации электронные сервисы обратной связи.

# 2.33.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 97,3 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 94,6%.

### 2.33.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 59,8 баллов из 100. Основными недостатками являются:

1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок,);

- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие возможности предоставления услуг дистанционно или на дому.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность получать услуги дистанционно или на дому.

#### 2.33.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 98,8 балла из 100. От 98,3% до 100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

# 2.33.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 94,5 балла из 100. Недостатков по данному показателю не выявлено

#### 2.33.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил баллов(имеются все информационные материалы.

#### 2.34. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИКОЛЬСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ ВИТУСА БЕРИНГА

2.34.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 67,6 балла из 100.

На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами информация о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценки качества работы, результаты НОК, план по улучшению качества работы.

На информационных стендах в помещениях организации отсутствуют учредительные документы, информация об объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы организации, результаты НОК, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

# 2.34.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 88,6 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

# 2.34.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг, составило 96,6 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 93,3%.

### 2.34.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов, составило 47,7 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) необорудованность помещения организации с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов/подъемных платформ, адаптированных поручней, выделенных автостоянок, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 2) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 3) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 4) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо дооборудовать помещение организации с учетом доступности для маломобильных категорий населения, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

### 2.34.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации культуры»

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 98,0 балла из 100. От 97,6% до 98,7% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

## 2.34.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 97,5 баллов из 100. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### 2.34.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 76,4 балла из 100 (отсутствует 4 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов — о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценки качества работы, результаты НОК, план по улучшению качества работы).

Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации информацию о материально-техническом обеспечении оказания услуг, порядок оценки качества работы, результаты НОК, план по улучшению качества работы.

#### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Для оценки открытости и доступности информации об организациях культуры Камчатского края были проанализированы официальные сайты организаций, а также информационные стенды, размещенные в помещениях организаций.

Степень соответствия информации о деятельности организаций культуры Камчатского края, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным требованиям составляет по совокупности организаций, включенных в оценку, 73,9 балла из 100.

Во всех организациях как на официальном сайте, так и на информационных стендах, размещена информация о дате государственной регистрации, о месте нахождения, филиалах, контактных телефонах и об адресах электронной почты.

Снижение показателя открытости и доступности чаще всего связано с отсутствием на общедоступных информационных ресурсах данных о материально-техническом обеспечении, объеме оказываемых услуг, результатах НОК, планов по улучшению качества работы.

Результаты оценки соответствия информации о деятельности организаций культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, представлены в табл. 2, 3.

**Табл. 2.** Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами\*

		,			1					и об орган				ыми правот				
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баллы
МУК Централизованная клубная система «Талант»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	1	1	0	1	1	88,2
МБУК Кинокон- цертный досуго- вый центр Гей- зер	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	82,4
МБУК "Елизов- ский районный клуб по работе с ветеранами"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	ı	1	1	0	0	1	82,4
МБУ Дом куль- туры «РИТМ»	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	-	1	1	1	1	1	100,0
МУК Межпосе- ленческий дом культуры и твор- чества молодежи «Юность»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	1	1	1	1	1	94,1
МКУК Сельский дом культуры с. Николаевка	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	-	1	1	0	0	0	76,5
МБУК Дом культуры Галак- тика	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	0	1	1	1	1	94,1

							1			<u>е таол. 2.</u> 1и об орган	шаанни	. 101/111 (111/11	NY Y					
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых релуг)	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки каче- ства оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баллы
МУ КДЦ Радуга п. Пионерский	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	0	1	1	94,1
МБУК Межпосе- ленческий куль- турно-досуговый методический центр «Елизов- ский районный дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ı	1	1	1	0	0	88,2
МКУК «Сель- ский Дом куль- туры с. Сос- новка»	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	94,1
МКУК «Сельский Дом культуры п. Зеленый» Корякского сельского поселения	1	1	1	0	1	1	1	1	-	1	0	-	1	0	1	0	1	76,5

							1			е таол. 2. 1и об орган	изании	. культуг	ы					
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баллы
МБУК Муници- пальное бюджет- ное учреждение культуры «Меж- поселенческая централизован- ная библиотеч- ная система»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100,0
МБУК Город- ской оркестр	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	100,0
МАУ «Дом культуры и до- суга «Апрель»»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	0	0	1	88,2
МКУ Библиотечная система Усть-Камчатского сельского поселения	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	-	1	1	1	1	1	88,2
МКУ Библио- тека Ключев- ского сельского поселения	1	1	1	1	1	1	0	1	-	1	0	-	1	1	0	0	0	70,6

							]			е таол. 2. 1и об орган	изации	культур	Ы					
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки каче- ства оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- цин, <i>баллы</i>
МКУ Библио- тека п. Козы- ревск	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	-	1	1	1	0	0	82,4
МКУ Центр до- суга и культуры Ключевского сельского посе- ления	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	-	1	1	1	1	0	76,5
МБУ ВГО культуры Дом культуры	1	1	0	1	1	1	1	1	-	1	1	-	1	1	1	1	1	94,1
МБУК ВГО Централизованная библиотечная система	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100,0
МБУК Межпоселенческая централизованная библиотечная система УстьБольшерецкого муниципального района	1	1	1	1	1	1	1	1	-	0	0	-	1	0	1	0	0	70,6

										е табл. 2.								
							]	Вид инс	рормаци	и об орган	изации	культур	ы					
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электрон- ной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируємых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баллы
МКУК -Запо- рожский сель- ский дом куль- туры Маяк	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	-	1	1	1	0	0	76,5
МКУК Дом культуры Рыбак	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	-	0	0	0	0	0	41,2
МКУК Куль- турно-спортив- ный центр Кон- такт	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	-	1	0	0	0	0	47,1
МКУК Усть- Хайрюзовский культурно-досу- говый центр	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	70,6
МКУК Ительменский фольклорный ансамбль Эльвель	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	76,5

							]			е таол. 2. 1и об орган	изации	культур	Ы					
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баллы
МКУК Карагинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	88,2
МКУК Дом культуры по- селка Оссора	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	52,9
МБУ Мильков- ская библиотеч- ная система	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	94,1
МБУК Межпосе- ленческая цен- тральная биб- лиотека имени К.С. Черканова	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	76,5
МБУК «Сель- ский дом куль- туры с. Анавгай»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	94,1
МБУК Эвенский национальный ансамбль Нулгур	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0

#### Окончание табл. 2.

							]			<u>таол. 2.</u> и об орган	изации	культур	ы					
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	омация о материально-техниче- обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки каче- ства оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баллы
МКУК Центр досуга п. Круто-горовский Соболевского муниципального района Камчатского края	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100
МБУ Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	76,5

<sup>\* «1» –</sup> информация представлена; «0» – информация отсутствует

**Табл. 3.** Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами\*

				держ	анино и	л поряді						ыми право <b>іи культу</b> р		aktawiri				
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки каче- ства оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баглы
МУК Централи- зованная клуб- ная система «Та- лант»	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	52,9
МБУК Кинокон- цертный досуго- вый центр Гей- зер	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	58,8
МБУК "Елизов- ский районный клуб по работе с ветеранами"	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	64,7
МБУ Дом куль- туры «РИТМ»	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	52,9
МУК Межпосе- ленческий дом культуры и твор- чества молодежи «Юность»	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	47,1
МКУК Сельский дом культуры с. Николаевка	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	58,8

							_			е табл. 3								
							I	Зид инс	рормаци	ии об орга	низаци	іи культур	ы					
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электрон- ной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баллы
МБУК Дом культуры Галак- тика	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	94,1
МУ КДЦ Радуга п. Пионерский	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	47,1
МБУК Межпосе- ленческий куль- турно-досуговый методический центр «Елизов- ский районный дом культуры»	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	88,2
МКУК «Сель- ский Дом куль- туры с. Сос- новка»	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	58,8
МКУК «Сельский Дом культуры п. Зеленый» Корякского сельского поселения	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	47,1

							]			<u>е таол. з</u> ги об орга		и культур	Ж					
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электронной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баллы
МБУК Муници- пальное бюджет- ное учреждение культуры «Меж- поселенческая централизован- ная библиотеч- ная система»	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	64,7
МБУК Город- ской оркестр	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	47,1
МАУ «Дом культуры и до- суга «Апрель»»	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	58,8
МКУ Библиотечная система Усть-Камчатского сельского поселения	1	1	1,0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	64,7
МКУ Библио- тека Ключев- ского сельского поселения	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	58,8

							]			е таол. <i>За</i> ги об орга		и культур	ы					
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электрон- ной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баглы
МКУ Библио- тека п. Козы- ревск	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	52,9
МКУ Центр до- суга и культуры Ключевского сельского посе- ления	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
МБУ ВГО культуры Дом культуры	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	58,8
МБУК ВГО Централизованная библиотечная система	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100,0
МБУК Межпоселенческая централизованная библиотечная система УстьБольшерецкого муниципального района	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	41,2

							]			и об орга		іи культур	ы					
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электрон- ной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируємых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, <i>баллы</i>
МКУК -Запо- рожский сель- ский дом куль- туры Маяк	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	52,9
МКУК Дом культуры Рыбак	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	41,2
МКУК Куль- турно-спортив- ный центр Кон- такт	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	52,9
МКУК Усть- Хайрюзовский культурно-досу- говый центр	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	52,9
МКУК Итель- менский фольк- лорный ан- самбль Эльвель	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	76,5
МКУК Карагинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	70,6

		Вид информации об организации культуры																
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электрон- ной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, <i>баллы</i>
МКУК Дом культуры по- селка Оссора	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	64,7
МБУ Мильков- ская библиотеч- ная система	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	94,1
МБУК Межпосе- ленческая цен- тральная биб- лиотека имени К.С. Черканова	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	76,5
МБУК «Сель- ский дом куль- туры с. Анавгай»	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	94,1
МБУК Эвенский национальный ансамбль Нулгур	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100,0
МКУК Центр досуга п. Круто-горовский Соболевского муниципального района Камчатского края	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100,0

Окончание табл. 3.

		Вид информации об организации культуры																
Наименование организаций	Полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе	Учредительные документы	Структура организации культуры	Режим, график работы	Контактные телефоны, адреса электрон- ной почты	ФИО, должности руководящего состава организации её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)	Сведения о видах предоставляемых услуг	Информация об оказании платных услуг (при наличии)	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности/ бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых	Информация о материально-техниче- ском обеспечении оказания услуг	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию	Информация о планируемых мероприятиях	Информация о выполнении государ- ственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учре- ждения	Порядок оценки качества работы организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	План по улучшению качества работы организации	Показатель соответствия информа- ции, баллы
МБУ Никольская районная библиотека имени Витуса Беринга	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	58,8

<sup>\* «1» –</sup> информация представлена; «0» – информация отсутствует

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Удовлетворённость получателей услуг организаций культуры качеством условий оказания услуг оценивалась на основании результатов он-лайн опроса, проведенного по вопроснику, составленному с учетом требований методики, утверждённой приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Прил. 1).

Всего опрошено 8195 получателей услуг всех включённых в оценку организаций культуры Камчатского края

Как показывают результаты опроса, удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания можно считать высокой. Свыше 90% получателей услуг всех организаций культуры удовлетворены всеми включенными в оценку параметрами условий оказания услуг (табл. 4).

Табл. 4. Результаты опроса получателей услуг, %

	Показатели													
Наименование организации	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стен- дах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортностью условий	Наличие группы инва- лидности	Удовлетворённость доступностыю услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первичном контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимолействии	Готовность рекомен- довать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предостав ления услуг	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
МУК Централизованная клубная система «Талант»	96,9	100,0	89,1	99,6	97,7	12,5	65,6	98,8	98,4	91,0	99,1	97,7	98,0	98,4
МБУК Киноконцертный досуговый центр Гейзер	95,3	98,5	91,6	98,0	97,4	13,9	92,1	99,3	98,9	89,1	99,6	99,3	97,8	98,9
МБУК "Елизовский районный клуб по работе с ветеранами"	98,2	99,6	46,4	100,0	99,6	2,5	85,7	99,6	100,0	96,8	99,6	99,6	100,0	100,0
МБУ Дом культуры «РИТМ»	97,5	100,0	92,0	100,0	97,9	9,7	100,0	99,6	100,0	93,7	100,0	99,2	99,2	98,7
МУК Межпоселенческий дом культуры и творчества молодежи «Юность»	95,6	100,0	88,9	100,0	98,3	3,3	50,0	98,3	98,3	88,3	99,4	100,0	100,0	100,0
МКУК Сельский дом культуры с. Николаевка	96,7	99,4	63,4	99,1	98,4	13,7	92,0	98,4	99,5	88,0	100,0	98,9	98,9	98,9
МБУК Дом культуры Галактика	93,6	98,1	89,0	98,7	93,6	8,7	73,3	95,4	98,3	86,7	97,3	98,3	96,0	97,7
МУ КДЦ Радуга п. Пионерский	98,8	98,8	94,9	98,7	99,1	21,4	95,8	99,4	99,4	94,3	98,7	100,0	99,4	99,4
МБУК Межпоселенческий культурно-досуговый методический центр «Елизовский районный дом культуры»	96,4	100,0	84,9	100,0	98,8	7,8	100,0	100,0	100,0	86,7	100,0	100,0	100,0	100,0
МКУК «Сельский Дом культуры с. Сосновка»	99,4	98,8	98,2	100,0	97,0	8,3	92,9	99,4	99,4	98,2	100,0	99,4	100,0	98,2
МКУК «Сельский Дом культуры п. Зеленый» Корякского сельского поселения	89,9	100,0	88,5	100,0	99,0	11,1	95,7	99,0	99,0	86,5	99,4	99,0	99,5	98,6
МБУК Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	96,8	99,5	83,8	100,0	99,5	6,8	86,7	98,6	99,5	86,9	100,0	100,0	98,6	100,0
МБУК Городской оркестр	86,8	99,0	87,2	99,1	91,7	8,7	91,3	99,2	98,3	88,0	99,1	97,9	97,5	99,2
МАУ «Дом культуры и досуга «Апрель»»	90,1	97,4	78,5	97,8	93,0	9,9	90,1	96,5	96,5	71,5	97,6	98,3	94,8	97,1

	Показатели													
Наименование организации	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стен- дах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортностью условий	Наличие группы инва- лидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первичном контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимолействии	Готовность рекомен- довать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предостав-	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
МКУ Библиотечная система Усть-Камчатского сельского по- селения	99,7	99,7	98,6	100,0	99,7	10,5	89,5	99,7	99,3	97,3	99,7	99,7	99,0	99,3
МКУ Библиотека Ключевского сельского поселения	93,5	97,5	93,3	100,0	98,8	10,2	89,8	99,4	99,4	95,4	99,8	100,0	99,6	99,6
МКУ Библиотека п. Козыревск	99,7	99,7	98,6	100,0	99,7	10,5	89,5	99,7	99,3	97,3	99,7	99,7	99,0	99,3
МКУ Центр досуга и культуры Ключевского сельского поселения	93,5	97,5	93,3	100,0	98,8	10,2	89,8	99,4	99,4	95,4	99,8	100,0	99,6	99,6
МБУ ВГО культуры Дом культуры	97,8	99,3	95,6	97,9	97,5	16,8	83,2	99,2	99,7	95,1	99,8	99,3	98,7	99,2
МБУК ВГО Централизованная библиотечная система	94,9	99,3	90,5	99,3	99,4	7,6	92,4	99,4	99,4	82,9	100,0	99,4	98,1	100,0
МБУК Межпоселенческая централизованная библиотечная система Усть-Большерецкого муниципального района	87,8	99,0	64,0	99,3	96,4	7,7	92,3	98,2	98,6	60,4	98,5	98,2	97,7	98,6
МКУК -Запорожский сельский дом культуры Маяк	91,8	99,0	74,5	98,7	95,2	8,2	91,8	98,6	99,0	67,3	100,0	98,6	98,1	99,0
МКУК Дом культуры Рыбак	84,5	99,2	60,4	96,2	99,0	8,6	91,4	99,7	99,7	83,2	99,2	99,3	100,0	99,7
МКУК Культурно-спортивный центр Контакт	86,8	96,3	79,5	96,6	82,6	8,2	91,8	92,2	92,2	73,1	98,8	91,8	88,1	90,9
МКУК Усть-Хайрюзовский культурно-досуговый центр	96,5	99,5	88,4	100,0	96,0	2,5	97,5	99,5	100,0	97,5	99,5	98,5	96,5	99,0
МКУК Ительменский фольклор- ный ансамбль Эльвель	93,8	89,3	85,0	89,7	81,3	21,3	78,8	95,0	97,5	91,3	97,3	85,0	90,0	90,0
МКУК Карагинская межпоселенческая централизованная библиотечная система	95,3	99,6	80,1	100,0	98,7	8,1	91,9	99,6	99,6	87,7	100,0	98,7	100,0	100,0

#### Окончание табл. 4.

							Пока	затели						
Наименование организации	Обращение к информации на стендах	Удовлетворенность информацией на стен- дах	Обращение к официальному сайту	Удовлетворённость информацией на сайте	Удовлетворённость комфортностью условий	Наличие группы инва- лидности	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Удовлетворённость доброжелательностью при первичном контакте	Удовлетворённость доброжелательностью при оказании услуги	Использование дистанционных способов взаимодействия	Удовлетворённость доброжелательностью при дистанционном взаимолействии	Готовность рекомен- довать организацию	Удовлетворённость организационными условиями предостав-	Удовлетворённость условиями оказания услуг в целом
МКУК Дом культуры поселка Оссора	88,7	96,1	71,6	98,6	86,3	17,6	82,4	95,6	96,1	76,0	100,0	97,5	94,1	93,1
МБУ Мильковская библиотечная система	94,6	99,4	86,6	98,4	95,7	10,3	89,7	99,1	99,4	88,3	100,0	98,9	98,6	98,9
МБУК Межпоселенческая центральная библиотека имени К.С. Черканова	96,1	98,8	82,0	93,2	100,0	11,8	88,2	99,4	99,4	88,2	100,0	99,4	98,3	99,4
МБУК «Сельский дом культуры с. Анавгай»	99,6	100,0	78,5	99,5	99,1	10,7	89,3	99,6	100,0	94,4	99,5	99,1	100,0	100,0
МБУК Эвенский национальный ансамбль Нулгур	93,5	99,6	87,8	100,0	95,1	13,1	86,9	100,0	99,6	93,5	100,0	99,6	97,1	99,6
МКУК Центр досуга п. Крутогоровский Соболевского муниципального района Камчатского края	81,7	97,0	66,0	95,6	94,6	9,5	90,5	98,3	98,8	79,7	100,0	93,4	90,5	96,7
МБУ Никольская районная биб- лиотека имени Витуса Беринга	88,1	96,8	62,9	94,7	93,3	7,6	92,4	97,6	98,1	71,4	98,7	97,6	95,7	98,1

# 3. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации приведены в **Приложении 1**.

По результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году организациями культуры камчатского края можно сделать следующие основные выводы.

- 1. Степень соответствия информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным требованиям, является, за отдельными исключениями, достаточно высокой. Типичными недостатками является отсутствие на общедоступных информационных ресурсах копий Устава организации. плана финансово-хозяйственной деятельности, документа о порядке предоставления услуг за плату, информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг и о проведении независимой оценки качества.
- 2. В большинстве организаций, включенных в перечень для оценки, обеспечены все предусмотренные методикой оценки элементы комфортности условий оказания услуг.
- 3. Доступность услуг организаций культуры Камчатского края для инвалидов является низкой: средние оценки по совокупности организаций по показателям «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составляют 40 и 52,1 балла, соответственно. В организациях не обеспечено наличие выделенных автостоянок, пандусов/подъемных платформ, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование звуковой и зрительной информации, надписей и знаков, возможность предоставления сурдо- / тифлосурдопереводчика.
- 4. Интегральный показатель оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Камчатского края составил 88,44 баллов из 100. Основной вклад в снижение итоговых показателей вносит критерий «Доступность услуг для инвалидов».

#### 6. ПРИЛОЖЕНИЯ

#### приложение 2

#### Опросный инструментарий (анкета для опроса получателей услуг)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению

Опрос проводится <u>анонимно</u> . Ваши ф обязательно.	амилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не-
1. При посещении организации обращенной на информационных стендах в п	ащались ли Вы к информации о ее деятельности, размеюмещениях организации? 2. Нет → ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ № 3
	стью, полнотой и доступностью информации о деятель- пормационных стендах в помещении организации? 2. Нет
	ым сайтом организации, чтобы получить информацию
о ее деятельности? 1. Да	2. Нет → ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ № 5
	стью, полнотой и доступностью информации о деятель- официальном сайте в информационно-телекоммуника- 2. Нет
(наличие комфортной зоны отдыха (ожи организации; наличие и доступность пи ступность санитарно-гигиенических пом	гностью условий предоставления услуг в организации дания); наличие и понятность навигации в помещении тьевой воды в помещении организации; наличие и доещений в организации; удовлетворительное санитарное спортная доступность организации; доступность записи  2. Нет
	вителем которого Вы являетесь) установленную группу
инвалидности? 1. Да	2. Нет → ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ № 8
_ ·	стью предоставления услуг для инвалидов в организа-
ции? 1. Да	2. Нет
	пательностью и вежливостью работников организации, посетителями и информирование об услугах при непо-? 2. Нет
	ательностью и вежливостью работников организации, ание услуги при обращении в организацию?

2. Нет

1. Да

низаци	ией (телефон, электронная п	кими-либо дистанционными способами взаимодействия с орга- почта, сервис для подачи электронного обращения, раздел «Ча-
	аваемые вопросы», анкета Да	для опроса граждан на сайте и прочие)? 2. Нет → ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ № 12
с котој помош	рыми взаимодействовали в	оброжелательностью и вежливостью работников организации, в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с и в прочих дистанционных формах)? 2. Нет
могли	2. Готовы ли Вы рекоменд бы Вы ее рекомендовать, ес . Да	довать данную организацию родственникам и знакомым (или сли бы была возможность выбора организации)? 2. Нет
работь		оганизационными условиями предоставления услуг (графиком внутри организации и прочее)?  2. Нет
	4. Удовлетворены ли Вы в . Да	целом условиями оказания услуг в организации? 2. Нет
1	5. Ваши предложения по ул	учшению условий оказания услуг в данной организации:
-	Сообщите, пожалуйста, некот	орые сведения о себе:
1	6. Ваш пол . Мужской 2. Женский	
1	7. Ваш возраст	(укажите сколько Вам полных лет)
1	8. Название населенного пу	ункта, в котором проведен опрос (напишите)
	.9. Полное название органи: пуг (напишите)	зации социальной сферы, в которой проведен опрос получате-
-	Био	гонарим Вас за унастие в опросе!

Благодарим Вас за участие в опросе!