

## План по улучшению качества работы организации

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

#### библиотеки-филиал № 1 МБУК ЦБС

(на основе проведённых исследований по оценке качества библиотечных услуг)

Мероприятия	Цель	Сроки
<i>Мероприятия, направленные на развитие интереса к книге, чтению, привлечение пользователей в библиотеку</i>		
«Добро пожаловать в Средиземье!» Познавательная-игровая программа + буктрейлер к 125-летию Дж.Р. Толкина	Знакомство с творчеством писателя	Январь 2017 г.
«Бессмертен гений!» Вечер-портрет, посвященный А.С. Пушкину	Приобщение читателей к лучшим произведениям отечественной литературы	Февраль 2017 г.
«Там, на неведомых дорожках» Литературная игра по русскому фольклору	Популяризация литературных памятников национальной культуры	Февраль 2017 г.
«Пророк грядущих изобретений» Виртуальное путешествие по книгам Ж. Верна	Знакомство с творчеством писателя	Март 2017 г.
«Расследование в Стране чудес Льюиса Кэрролла» Литературный квест	Приобщение подростков и молодежи к знаменитому произведению мировой литературы в современном игровом формате	Март 2017 г.
«Тотальный диктант» Участие во всемирной акции по проверке грамотности	Популяризация русского языка, стимулирование к повышению грамотности	Апрель 2017 г.
«Библионочь-2017» Участие в международной культурной акции	Расширение времени и формата работы библиотеки	Апрель 2017 г.
«Хранители памяти: к 100-летию Российской книжной палаты» Экскурсия в библиотеку, беседа, библиотечные книжные выставки	Создание положительного имиджа библиотеки	Май 2017 г.
«Тайны библиотечных полок» Библио-квест	Привлечение молодёжи в библиотеку, формирование положительного имиджа библиотеки в молодежной среде	Май 2017 г.
«Литературная ночь» Участие во всероссийской культурной акции	Расширение времени и формата работы библиотеки, привлечение молодежи	Июнь 2017 г.

«Библиотека – территория настольных игр» Летние игротеки	Привлечение подростков и молодежи, реклама фонда настольных игр	В течение летних месяцев 2017 г.
«Летние приключЕНИЯ» Книжный круиз	Привлечение молодежи в библиотеку, развитие интереса к чтению на каникулах	Июль – август 2017 г.
«Стихи растут, как звезды и как розы» Литературно-музыкальный вечер к 125-летию М.И. Цветаевой	Приобщение пользователей к лучшим произведениям отечественной литературы	Сентябрь 2017 г.
«Эпоха Солженицына и наше время: точки соприкосновения» Опрос к 100-летию писателя	Стимулирование интереса к творчеству знаменитого отечественного писателя XX в.	Октябрь 2017 г.
«Превратим мир в библиотеку!» Организация зон буккроссинга	Обмен книгами, привлечение подростков и молодежи	В течение 2017 г.
Книжные выставки к памятным и знаменательным датам, выставки-просмотры новых поступлений	Реклама фонда библиотеки	В течение 2017 г.
Экскурсии в библиотеку, составление рекомендательных списков, рейтингов популярных книг	Реклама фонда библиотеки, руководство чтением в среде подростков и молодежи	В течение 2017 г.
<i>Повышение квалификации библиотечных специалистов</i>		
<b>Многоуровневая долгосрочная программа «Информационно-коммуникационные технологии». Компьютерный курс</b> по теме: «Создание видеоклипов из цифровых фотографий с помощью программ Киностудия, PinnacleStudio 14»	Повышение квалификации библиотекаря ЭЧЗ Софроновой Т.Г. Применение современных технологий в библиотечном деле.	Февраль 2017 г.
<b>Многоуровневая долгосрочная программа «Организация деятельности библиотек на современном этапе». Семинар-практикум</b> по теме: «Специфика работы библиотек с читателями (пользователями) с ограниченными возможностями здоровья»	Повышение квалификации ведущего библиотекаря – руководителя клуба пожилых людей «София» Белоглазовой И.Г.	Апрель 2017 г.
<b>Многоуровневая долгосрочная программа «Информационно-коммуникационные технологии». Компьютерный курс</b> по теме: «Компьютерная графика и анимация на примере использования программы AdobePhotoshop»	Повышение квалификации библиотекарей Рыжикова В.А., Черновой Т.Л. Применение современных технологий в библиотечном деле.	Май 2017 г.
<b>Многоуровневая долгосрочная программа «Информационно-коммуникационные технологии». Компьютерный курс</b> по теме: «Электронное портфолио работника культуры»	Повышение квалификации главного библиотекаря по обслуживанию пользователей Батовой М.Е.	Июнь 2017 г.

<b>Многоуровневая долгосрочная программа «Организация деятельности библиотек на современном этапе». Курсы повышения квалификации</b> по теме: «Актуальные и инновационные подходы библиотечного, библиографического, информационного обслуживания юношеской категории пользователей»	Повышение квалификации библиотекаря 2-й категории Хамархановой О.И.	Октябрь 2017 г.
<i>Обратная связь (исследования оценки качества работы)</i>		
«Библиотека как территория настольных игр» Социологическое исследование	Анализ востребованности настольных игр в библиотеке	1 кв. 2017 г.
«Сайт библиотеки» Социологическое исследование	Качество библиотечного сайта	2-3 кв. 2017 г.
«Подростки в Интернете» Социологическое исследование	Влияние виртуальной среды на чтение подростков	4 кв. 2017 г.

Составила: гл. библиотекарь библиотеки-филиала № 1  
М.Е. Батова