

АДМИНИСТРАЦИЯ ВИЛЮЧИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ ВГО

ПРИКАЗ

от 25.12.2020

№ 47/1 о/д

г. Вилючинск

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 год

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры», муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» согласно приложениям № 1 и № 2 к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.

Начальник отдела культуры



Е.А. Мирюк

Приложение № 1 к приказу
отдела культуры администрации
Вилочинского городского округа
(наименование учреждения)

от 25.12.2020 № 47/1 о/д

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры»**

№ п/п	Наименование критерия ¹	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Плановый срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации	На официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами копии учредительных документов	Размещение на официальном сайте организации отсутствует предусмотренные нормативными документами копии учредительных документов	Подготовка необходимой документации для публикации	Февраль 2021	Сушко Екатерина Викторовна	Художественный руководитель
		На информационных стендах в помещениях организации отсутствует информация об учредителе, о	Размещение на интерактивном стенде информация об учредителе, о структуре	Подготовка необходимой документации для публикации	Февраль 2021	Сушко Екатерина Викторовна	Художественный руководитель

¹Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

		структуре организации, руководящем составе, видах предоставляемых услуг, объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания	организации, руководящем составе, видах предоставляемых услуг, объеме предоставляемых услуг, о выполнении муниципального задания				
2.	Открытость и доступность информации об учреждении	Отсутствие на официальном сайте учреждения электронных сервисов: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы" и т.п.	Размещение на официальном сайте учреждения электронных сервисов обратной связи	Определение формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы" и т.п.	Февраль 2021	Веселов Сергей Анатольевич	Инженер-электроник 1 категории
3.	Комфортность условий предоставления услуг	Не обеспечено наличие и понятность навигации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Обеспечение наличия и понятности навигации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Заключение договоров	Январь 2022	Можин Алексей Владимирович	Заместитель директора
4.	Доступность услуг для инвалидов	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенических помещений	Заключение договоров	Декабрь 2022	Вакуленко Анатолий Александрович	Главный инженер МБУК ДК
		Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой	Заключение договоров	Январь 2023	Можин Алексей Владимирович	Заместитель директора

		зрительной информацией	и зрительной информацией				
		Отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля	Заключение договоров	Март 2021	Можин Алексей Владимирович	Заместитель директора
		Отсутствие возможности предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	Обеспечение возможности предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика	Заключение договоров	Декабрь 2023	Можин Алексей Владимирович	Заместитель директора
		Отсутствие возможности оказания услуг дистанционно или на дому	Обеспечение возможности оказания услуг дистанционно или на дому	Заключение договоров	Декабрь 2021	Сушко Екатерина Викторовна	Художественный руководитель

Приложение № 2 к приказу
Отдела культуры администрации
Вилючинского городского округа
(наименование учреждения)

от 25.12.2020 № 47/1 о/д

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»**
наименование учреждений

№ п/п	Наименование критерия ¹	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Плановый срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доступность услуг для инвалидов	Отсутствие сменных кресел-колясок	Дооборудование помещений библиотечного комплекса ЦГБ и ЦДБ	Приобретение кресла-коляски	Октябрь 2021	Маркова Александра Вячеславовна	Заместитель директора по АХЧ
			Дооборудование помещений библиотечного комплекса библиотека-филиал № 1 и библиотека-филиал № 3	Приобретение кресла-коляски	Декабрь 2022	Маркова Александра Вячеславовна	Заместитель директора по АХЧ
			Дооборудование помещения библиотеки-филиала № 6	Приобретение кресла-коляски	Декабрь 2023	Маркова Александра Вячеславовна	Заместитель директора по АХЧ

¹ Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»