

**Аналитический обзор деятельности
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованной библиотечной системы» г. Вилючинск
за 2017 год**

Данный обзор составлен на основе ежегодного сводного статистического отчета библиотечной системы за 2017 год, аналитических справок и других отчетных документов о работе каждого подразделения МБУК ЦБС за весь период 2017 года.

1. СОБЫТИЯ ГОДА

В 2017 году муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» (далее – ЦБС) впервые стала объектом независимой оценки качества, которая проводилась компанией Инфоника по заказу Министерства культуры Камчатского края. Оценивалась информационная открытость и удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных (муниципальных) услуг в сфере культуры. По результатам независимой оценки ЦБС вошла в десятку лучших учреждений Камчатского края.

Третий год подряд ЦБС включена в Национальный Реестр «Ведущие учреждения культуры России» на основании предложения Министерства культуры Камчатского края.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

В ЦБС входят:

- Центральная городская библиотека – методический и координационный центр системы;
- Центральная детская библиотека;
- 5 библиотек-филиалов.

2.1. СТРУКТУРНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В БИБЛИОТЕЧНОЙ СЕТИ

В 2017 году библиотечная система муниципальных библиотек реорганизована. Эта мера была вынужденной. В связи с тем, что библиотека-филиал № 5 размещалась в помещении, принадлежащем АО «СВРЦ», и руководство судоремонтного завода отказало в дальнейшем его предоставлении, в конце года проведены работы по слиянию филиалов № 5 и № 6. Плановые цифровые показатели двух филиалов суммированы и переведены на филиал № 6. Поэтому на 01.01.2018 г. в составе ЦБС 6 библиотек.

3. КАДРЫ

Численность библиотечных работников за год сократилась на 2 чел. и составила 36 чел. Высшее образование имеют 29 чел. (80,6%), из них библиотечное – 5 чел. (13,9%). Среднее профессиональное образование имеют 4 чел. (11%), из них библиотечное – 0.

Самой большой является возрастная группа от 30 до 55 лет, она осталась на уровне 2016 года и насчитывает 23 чел. (63,9%). Библиотекарей старше 55 лет в системе работает 9 чел. (25%). Молодых специалистов до 30 лет - 4 чел. (11%).

По стажу работы в библиотеках самая многочисленная группа – специалисты, работающие свыше 10 лет – 15 чел. (41,7%), 12 чел. имеют стаж от 3 до 10 лет (33,3%), 9 чел. – от 3 лет (25%).

4. ОСНОВНЫЕ ПЛАНОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЦБС НА ГОД

Согласно муниципальному заданию и плану мероприятий («дорожной карте») по повышению эффективности и качества услуг в сфере культуры, ЦБС должна выполнить

определенный объем работ и услуг, который определяется следующими количественными показателями:

- число пользователей – 15965 чел.
- число выданных документов – 295 500 экз., в т. ч.:
 - в стационарных условиях – 291 500 экз.;
 - вне стационара – 4000 экз.;
- число посещений – 99 850 ед., в т. ч.:
 - в стационарных условиях – 97 450 ед.;
 - вне стационара – 900 ед.;
 - удаленно через Интернет – 1500 ед.;
- количество документов библиотечного фонда, поставленных на учет – 5500 экз.;
- количество библиографических записей в электронном каталоге (на конец отчетного года) – 39 143 ед.;
- число детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях – 19 806 чел.;
- охват населения библиотечным обслуживанием – 50,8%.

3.1. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ В ДИНАМИКЕ

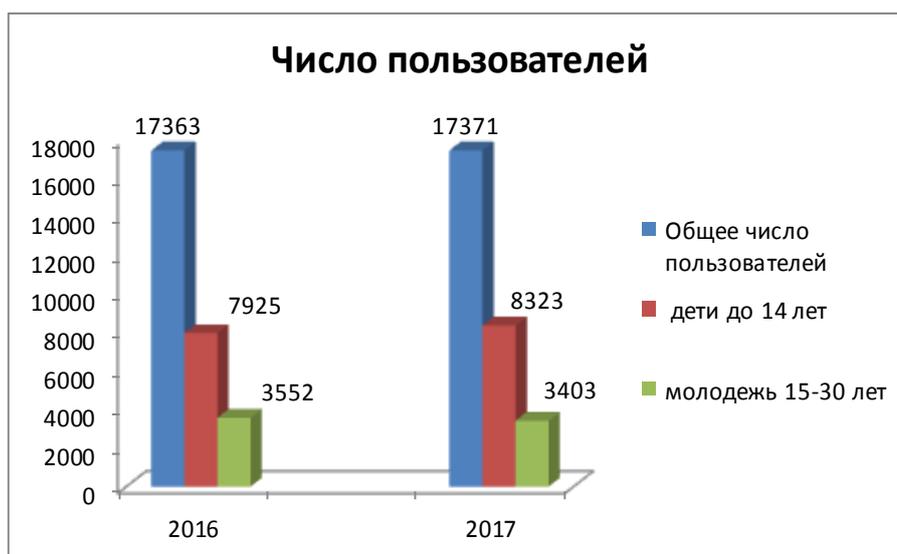


Таблица №1

Число пользователей ЦБС в 2017 году составило 17 371 человек (+8 в сравнении с 2016 г.) (см. таблицу № 1). Из них пользователей возрастной категории до 14 лет 8323 человека (+398). Количество молодых пользователей в возрасте от 15 до 30 лет сократилось на 4,2% и составило 3403 человека (- 149).

Если сравнивать соотношение основных групп пользователей, значительную часть составляют дети до 14 лет – 48% (см. таблицу № 2), группа «Прочие», куда входит взрослое население города насчитывает 32,5%, юношество 15-30 лет на третьей позиции – 19.6%.



Таблица № 2

Общее **число посещений** ЦБС (см. таблицу № 3) составило 117 761 чел. (+1592). Выросли показатели по основным возрастным группам: дети посетили библиотеку 53 691 раз (+1812), молодежь 15-30 лет – 15 485 раз (+405).

Такая же положительная динамика наблюдается в показателях, отражающих культурно-просветительскую деятельность библиотечной системы. Для участия в массовых мероприятиях пользователи посетили библиотеки 38 228 раз (+ 5712), что составляет 32,5% от общего числа посещений.

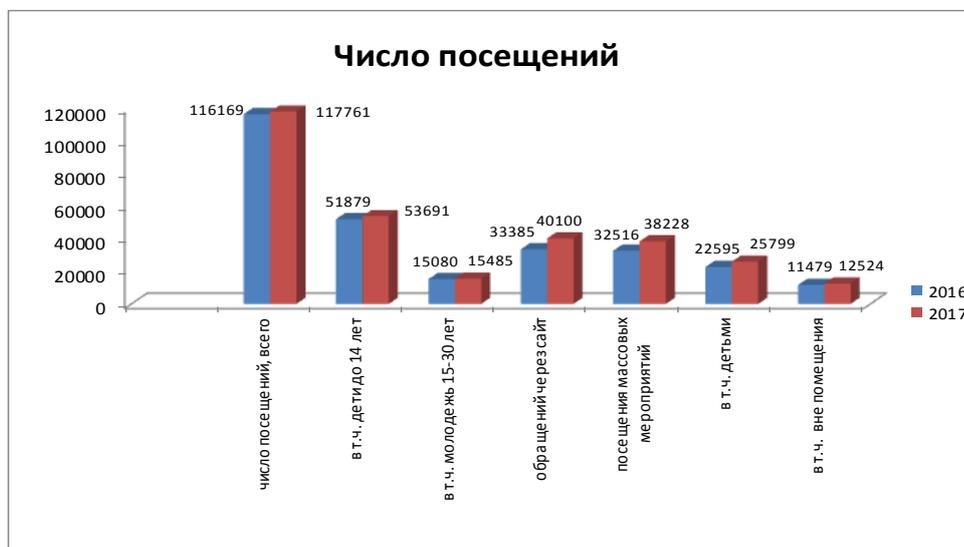


Таблица № 3

Одним из критериев качества работы библиотек, согласно «Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки», является показатель «Число детей, привлекаемых к участию в просветительских и творческих мероприятиях». В 2017 году он составил 25 799 человека (+3204).

Вне помещения на библиотечные мероприятия пришло 12 524 человека (+1045).

Количество обращений к библиотеке незарегистрированных удаленных пользователей через официальный библиотечный сайт (приравниваются к посещениям библиотеки) составило 40 100 единиц (+6715).

Важнейшим показателем эффективности библиотечной деятельности является **охват населения библиотечным обслуживанием**. Данный показатель рассчитывается по формуле $A/Ж*100\%$, где А - число пользователей библиотеки, Ж - число жителей муниципального образования. На протяжении четырех предыдущих лет (с 2012 по 2016 гг.) статистические данные ЦБС свидетельствовали о стабильном увеличении этого показателя (см. таблицу № 4).

Таблица № 4

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Число пользователей	16 479	16391	16130	16960	17363	17371
Число жителей	22 985	21 965	21602	21748	21763	21942
Охват населения библиотечным обслуживанием	71, 7 %	74,6%	74,7%	78%	79,8%	79,2%
Плановый показатель «дорожной карты»	Не планировался	50,4%	50,5%	50,6%	50,7%	50,8%

В 2017 году охват населения снизился на 0,6% и составил 79,2%. Причина: увеличение населения Вилючинского городского округа. Но плановое значение, установленное «дорожной картой», перевыполнено на 28,4%.

Показателем эффективности деятельности библиотеки и читательской активности является **выдача документов библиотечного фонда** (см. таблицу № 5). В 2017 г. она составила 317 368 экз. (+936). План перевыполнен на 21 868 экз.

Выдача документов детям до 14 лет увеличилась и насчитывает 135 010 экз. (+6 044). У молодежной аудитории 15-30 лет этот показатель уменьшился и составил 25 890 экз. (-956).

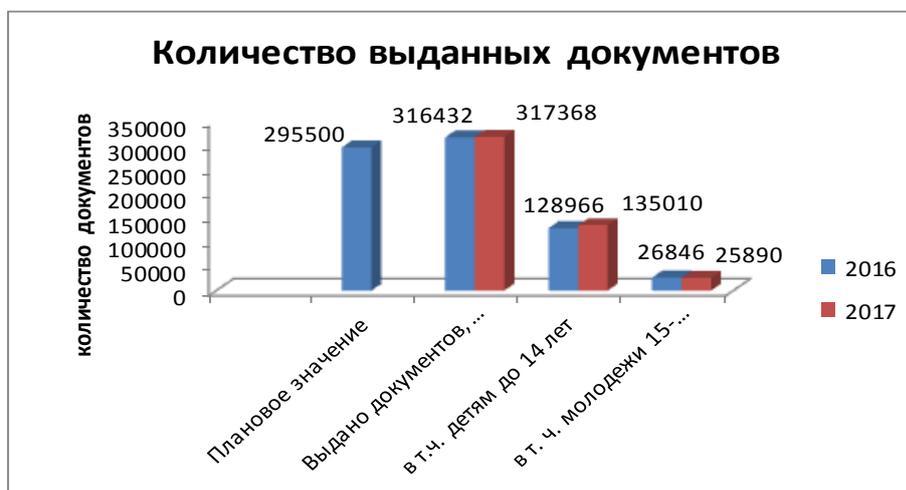


Таблица № 5

3.2. ВНЕСТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Внестанционарное библиотечное обслуживание граждан, которые не имеют возможности посещать стационарную библиотеку, осуществляет библиотека-филиал № 6. Литературу на дом получают инвалиды и пользователи преклонного возраста. В 2017 году число пользователей, обслуживаемых на дому, осталось на уровне прошлого года – 15 человек. Им было выдано 927 экз. библиотечного фонда (+182).

Количество библиотечных пунктов (передвижек) осталось на уровне прошлого года – 9. Для сотрудников организаций осуществляется доставка литературы по специальному

графику на место работы. Число пользователей передвижек 106 чел. (+ 2), книговыдача 3272 экз. (- 28).

3.3. КРАТКИЙ ВЫВОД ПО РАЗДЕЛУ

3.3.1. В статистических данных ЦБС на протяжении трех последних лет просматривается изменение соотношения показателей, характеризующих цели обращения пользователя в библиотеки (см. таблицу № 6).

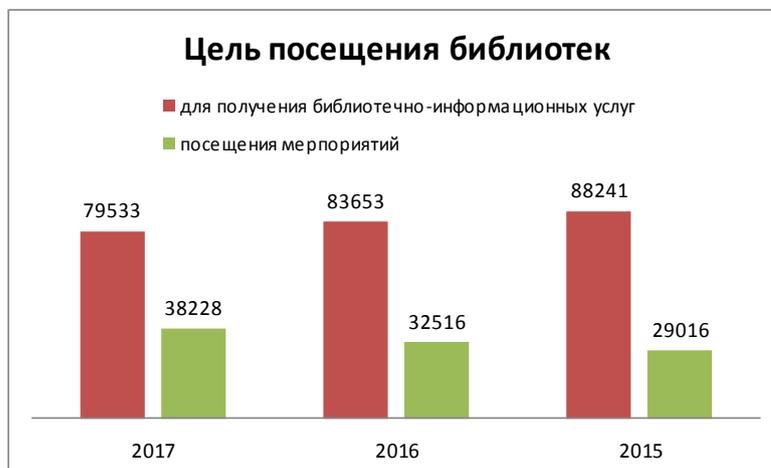


Таблица № 6

Меньше обращаются за получением различных библиотечно-информационных услуг, но растет число посещений массовых мероприятий.

3.3.2. Основные плановые показатели муниципального задания и «дорожной карты» по повышению эффективности и качества услуг ЦБС перевыполнены. Сравнительный анализ цифровых данных отчетного года и 2016 г. показывает положительную динамику, что говорит о стабильной работе библиотечной системы.

4. РАБОТА С БИБЛИОТЕЧНЫМ ФОНДОМ

Совокупный книжный фонд ЦБС на 01.01.2018 года насчитывает 140 601 (-2238) экз. В 2017 г. он пополнился на 7809 различных изданий. На комплектование было израсходовано 1632 тыс. руб., из них на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам 104 тыс. руб.

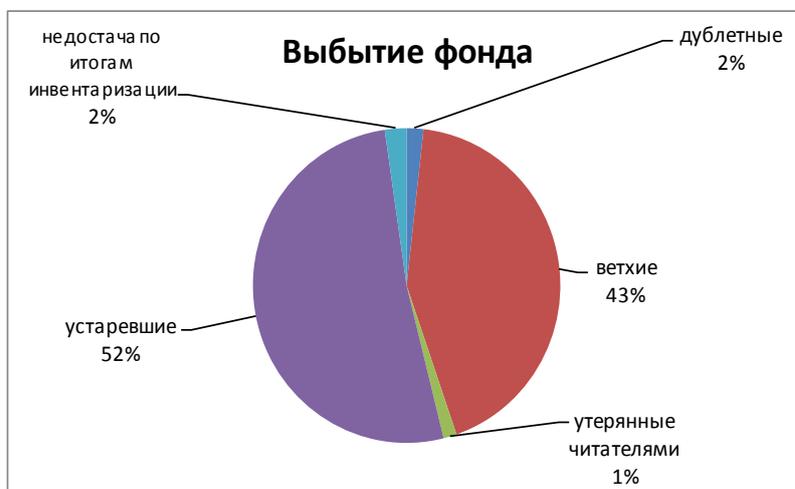


Таблица № 7

В течение года списано 10047 экз. (+3371). Это составило 3,2% от размера книговыдачи. Согласно рекомендациям «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки» размер текущего исключения из фонда должен составлять не более 3,8 % от размера книговыдачи. Выбытие из фонда ЦБС большого числа документов обусловлено списанием устаревшего и ветхого фонда реорганизованного филиала № 5 (см. таблицу № 7).

Часть фонда филиала № 5 передана в филиал № 6 (7507 экз. изданий). В другие библиотеки ЦБС из филиала № 5 передано 8393 экз. документов (см. таблицу № 8).

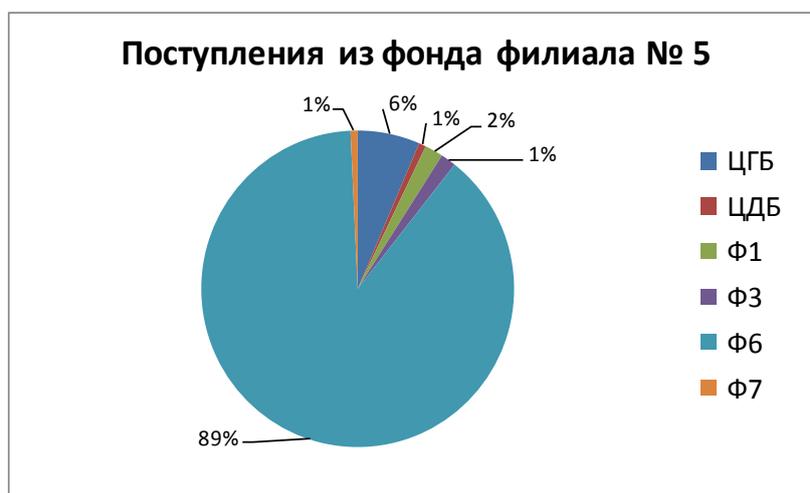


Таблица № 8

Оставшиеся издания фонда филиала № 5 списаны и переданы в различные организации: Управление пожарной охраны, Детскую художественную школу, городскую больницу.

В отчетном году прошли плановые проверки книжных фондов филиалов № 1, № 7 и внеплановая - филиала № 5.

Три года подряд сохраняется стабильная ситуация по книгообеспеченности на одного жителя. Она составляет в среднем 6 книг. Норматив, согласно «Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки», составляет 5-7 томов.

4.1. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И РЕТРОКОНВЕРСИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ КАТАЛОГОВ

Электронный каталог «Книги» за отчетный год пополнился на 1300 библиографических записей. Его общий объем на 01.01.2018 г. насчитывает 39 600 записей. Электронный каталог находится в открытом доступе на библиотечном сайте ЦБС <http://vilib.ru/>.

В марте 2016 года на методическом совете было принято решение о проведении ретроконверсии с целью создания полного электронного каталога фонда краеведческих изданий ЦБС. В 2017 году эта работа начата, введена 351 машиночитаемая запись на краеведческие издания читального зала Центральной городской библиотеки.

5. ДОСТУПНАЯ СРЕДА

В 2017 году ЦБС продолжила работу согласно Плану мероприятий («дорожной карты») по повышению доступности для инвалидов библиотечных объектов и услуг.

В рамках данной программы в помещениях Центральной детской и Центральной городской библиотеках установлены тактильные эвакуационные указатели, тактильные

навигационные указательные знаки, противоскользящие наклейки контрастного цвета на ступени, напольные тактильные плитки контрастного цвета. Санузлы в Центральной детской библиотеке, филиале № 6 и № 7 оснащены настенными и откидными поручнями, крючком для костылей. Помещения библиотечных комплексов на ул. Приморская, 6 и на ул. Нахимова, 16 оборудованы рабочими местами для пользователей с нарушением опорно-двигательного аппарата (приобретены регулируемые столы). В электронные читальные залы Центральной городской библиотеки, филиала № 1 и филиала № 6 приобретены клавиатуры с большими кнопками для людей с ограниченными возможностями.

Для информирования граждан всех категорий инвалидности об услугах МБУК ЦБС в библиотечном комплексе по адресу Приморская, 6, установлен информационный терминал с сенсорным экраном.

С целью обеспечения доступа к информации слепых и слабовидящих пользователей в электронном читальном зале Центральной городской библиотеки установлена программа экранного увеличения MAGIc 13.0 Pro с речевой поддержкой.

На приобретение оборудования для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ библиотечных объектов и услуг в 2017 году было израсходовано 520 тыс. руб.

Библиотечный фонд изданий для инвалидов по зрению пополнился на 71 экземпляр и составляет на конец отчетного периода 1132 документа в специальных форматах.

Два библиотечных специалиста прошли обучение на базе Камчатского учебно-методического центра по теме «Специфика работы библиотек с читателями (пользователями) с ОВЗ».

6. КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

6.1. ДОСТИЖЕНИЯ

Успешно приняли участие в конкурсах разного уровня:

- Чернова Т.Л., библиотекарь по хранению и организации фонда филиала № 1, получила диплом победителя конкурса видеопрезентаций «ВИДЕОчитальня» журнала «Читаем. Учимся. Играем» за создание интерактивного плаката «Писатели – детям о войне»;

- Зотова И.В., библиотекарь 2 категории по массовой работе, получила диплом 2 степени в конкурсе муниципальных библиотек Камчатского края по эколого-краеведческой работе «Наш дом – Камчатка» с проектом по экологическому просвещению «Мы – часть природы».

Впервые ЦБС выступила куратором проведения международной просветительской акции «Большой этнографический диктант» в Вилучинске. Он проводился накануне Дня народного единства с целью оценки уровня этнографической грамотности населения. Проверить свои знания истории и культурных традиций народов России пришли представители учреждений и организаций нашего города, военнослужащие и пенсионеры.

Впервые в одной из библиотек состоялся своеобразный спектакль молодых актеров краевого театра драмы и комедии. В филиале № 1 они провели читку пьесы «Чик. Гуд бай, Берлин!» по роману немецкого писателя и художника Вольфганга Хёррндорфа.

6.2. ГОД ЭКОЛОГИИ В ЦБС

2017 год был объявлен в России Годом экологии и особо охраняемых природных территорий. Работу по экологическому библиотеки ЦБС вели, в основном, с дошкольниками и учащимися средних школ.

Центральная городская библиотека выступила организатором проведения муниципального конкурса творческих работ «Я с книгой у компьютера», который был посвящен экологии жизни. 47 школьников с первого по одиннадцатый класс представили на суд жюри свои работы, в которых посредством компьютерных технологий передали свои впечатления о прочитанных книгах на темы: «Сказки Камчатки», «Животный мир Камчатки», «Заповедные места Камчатки», «Техногенные катастрофы Камчатки».

Библиотека-филиал № 1 организовала ряд интересных мероприятий, в том числе, мастер-классы «Вторая жизнь вещей», «Хлам-АРТ», в ходе которого школьники и взрослые изготавливали эко-поделки из различного материала «на выброс».

Центральная городская библиотека провела акцию в защиту бездомных животных «Мы в ответе за тех, кого приручили». Библиотекари о проблемах брошенных домашних животных, о приюте для собак «Надежда», который находится в Вилючинске. В течение месяца на базе библиотеки проходил сбор вещей, необходимых питомцам приюта.

Всего за год проведено 188 различных мероприятий по теме года. В них участвовали 6 668 человек.

6.3. УЧАСТИЕ ЦБС В АКЦИЯХ И ПРОЕКТАХ

Ежегодно библиотеки участвуют во Всероссийской акции по популяризации детской книги и чтения «Недели детской и юношеской книги». В 2017 году по программе «Книжкиной недели» проведено 40 мероприятий, в которых приняли участие 1049 человек.

В рамках акции «Всероссийский урок по творчеству В. Распутина» к 80-летию писателя Центральная городская библиотека провела литературные уроки для 373 учащихся в одиннадцати классах средних школ города.

В мероприятиях ЦБС, приуроченных к Всероссийским акциям «Литературная ночь» и «Библионочь», приняли участие 124 человека. Хочется отметить удачный опыт проведения литературного квеста для подростковой и молодежной аудитории «Расследование в стране чудес» по мотивам книг Л. Кэррола. С опытом его организации главный библиотекарь филиала № 1 Батова М.Е. выступила перед слушателями курсов «Актуальные и инновационные подходы библиотечного, библиографического и информационного обслуживания юношеской категории пользователей» на базе Камчатского учебно-методического центра, а также на семинарском занятии специалистов Краевой детской библиотеки им. В. Кручины.

Библиотеки принимали участие в муниципальных акциях. В рамках празднования Дня города в Алексеевском сквере была организована библиотечная площадка «Литературный пикник» – горожанам предлагалось перед микрофоном прочитать стихи вилючинских авторов. Сотрудники библиотек приняли участие в акции «Международный день вязания на публике», организованной Домом культуры, и привлекли к этому событию 150 горожан.

Привлечению пользователей в библиотеки также содействовали:

-  организация Игротек. Почти каждая библиотека имеет в своем фонде современные настольные игры, которые пользуются популярностью у горожан разного возраста. Центральная городская библиотека организует «Дни настольных игр в библиотеке» и приглашает опытных инструкторов из клуба интеллектуальных игр «Тессера» и сообщества любителей настольных игр «Руна» города Петропавловск-Камчатский;
-  организация «Детской Дармарки», которая проводилась дважды за отчетный год Центральной городской библиотекой. В программе дня «Дармарки» работало несколько площадок для родителей и детей. Всего в социальном мероприятии участвовало 547 человек;
-  проведение Центральной городской и Центральной детской библиотеками площадок с познавательно-развлекательными программами для детей и взрослых в Алексеевском сквере в летний период;
-  работа библиотечных клубных объединений. Всего состоялось 57 заседаний, встреч и других мероприятий. Горожане их посетили 578 раз. В 2017 году на базе Центральной детской библиотеки начал работать новый клуб «Горница» с целью популяризации русских народных традиций и обычаев;
-  освещение деятельности библиотек в средствах массовой информации. Всего за год размещена 381 публикация о библиотечных мероприятиях. В том числе 280 публикаций на официальном библиотечном сайте и в социальных сетях; 47 статей напечатаны в местных периодических изданиях «Камчатский край», «Вилючинская газета», «Скороход»; 54 передачи прозвучало на местном радио и городском информационном светодиодном видеозэкране;
-  проведение библиотеками многочисленных мастер-классов самой разной направленности с целью организации досуга родителей с детьми. За 2017 год состоялось около 60 занятий для более 700 человек. Особенно интересные мастер-классы для детей организовала Татауш Т.С., библиотекарь филиала № 3 – это рисование на воде, пескография, кофейное рисование и др. Со своим опытом работы она выступила перед коллегами на семинарском занятии специалистов ЦБС.

6.4. ЦБС В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

Библиотечная система продолжает осваивать интернет-пространство с целью продвижения чтения и информационно-библиотечных услуг. С 2017 года размещаются библиотечные анонсы на федеральном портале автоматизированной информационной системы «Единое информационное пространство в сфере культуры» и на портале Культура. РФ.

Библиотеки стали информировать пользователей о библиотечных мероприятиях с помощью QR-кодов на афишах библиотеки и в рекламных объявлениях. Это позволяет компактно размещать большой объем информации и переходить по прямой ссылке на страницу библиотечного сайта.

На официальном библиотечном сайте ЦБС за 2017 год опубликовано более 70 информационных материалов. Просмотров в среднем около 8000 в месяц.

В 2017 году продолжалась работа по продвижению библиотек в соцсетях (ВКонтакте, Insagram), где размещалась библиотечная информация. В библиотечных группах более 600 подписчиков, за год размещено 192 публикации. Создана новая виртуальная группа «Мастерилки в библиотеке» на базе мессенджера What'sApp. И

теперь наряду с группой «Библиотека, Вилючинск» она используется для оповещения горожан о проводимых мероприятиях и новостях библиотечной системы.

В отчетном году велась интерактивная работа с виртуальным пользователем на базе филиала № 1. Сотрудники библиотеки организовали проведение онлайн-конкурса по краеведению «Камчатка – край неповторимый» в мобильном приложении What'sApp. В нем приняли участие 24 человека. Создан электронный библиографический ресурс «Книги-юбиляры 2018 года» с помощью онлайн-сервиса padlet.com (виртуальная доска) и размещен на библиотечном сайте.

ЦБС предоставляет пользователям доступ к полнотекстовым документам Национальной электронной библиотеки и электронной библиотеки ЛитРес.

6.5. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

В течение 2017 года активно развивалось партнерство ЦБС с общественными организациями и учреждениями города. Заключены договоры о сотрудничестве с Детской музыкальной школой № 1 и № 2, Домом детского творчества, Центром развития творчества детей и юношества, школой-интернатом № 3 для обучающихся с ОВЗ (г. Елизово), средними школами № 1, 2, 3, детскими садами № 1, 5, 9. В течение года при подготовке и проведении массовых мероприятий партнерами библиотеки выступали: отдел образования администрации ВГО, Совет ветеранов, Камчатский индустриальный техникум, игровые клубы «Тессера» и «Руна» (г. Петропавловск-Камчатский), Детский театр-студия «Буратино», Детский кукольный театр «Волшебники». Сотрудники привлекали к проведению ряда мероприятий подростков-волонтеров.

6.6. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

В 2017 году велась активная работа по привлечению новых пользователей. В библиотеках за год проведено 1484 мероприятия (+227). Интересные и востребованные, познавательные и культурно-досуговые, выходящие за привычные рамки библиотечной деятельности, они способствуют тому, что подразделения ЦБС стали площадками интеллектуального развития и культурного досуга населения.

*Ковтун О.С.,
главный библиотекарь
по методической работе
Центральной городской библиотеки*