

Итоговый отчет социологического исследования «Работа библиотек в летний период»

Исследование проводили специалисты Централизованной библиотечной системы Вилючинска в I-м квартале 2024 года с целью выяснения потребностей и предпочтений пользователей и сохранения посещаемости библиотек в летний период.

Главный вопрос: достаточно ли нашим посетителям, которые летом не выезжают за пределы Вилючинска, проводимых библиотеками мероприятий и удовлетворяют ли их предоставляемые услуги?

Актуальность исследования обусловлена необходимостью определения наиболее интересных видов творческой деятельности и оптимального времени организации мероприятий в период летнего режима работы библиотек города с 16 июня по 15 сентября.

Место проведения: сайт муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Вилючинска.

Метод исследования: анкетирование. Посетителям сайта была предложена анкета, состоящая из 7 вопросов.

Задачи исследования:

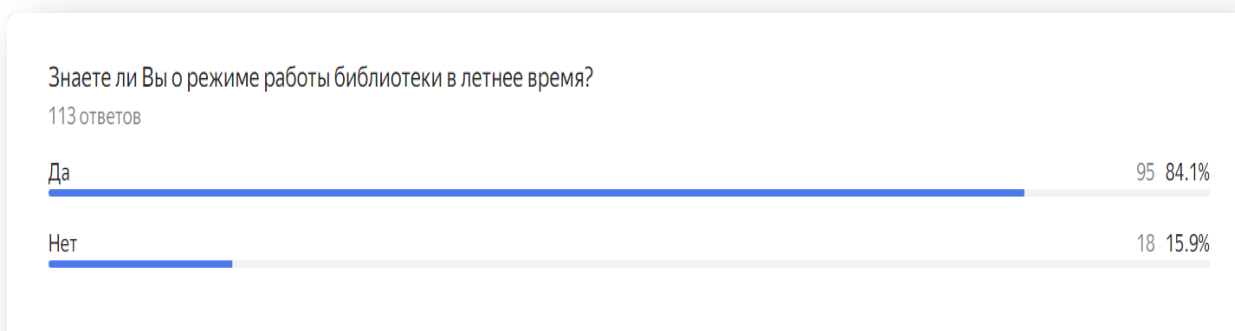
- изучение уровня информированности пользователей о времени работы библиотеки в летний период;
- определение наиболее интересных и востребованных пользователями форм творческого досуга;
- определение удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых услуг.

Количество опрошенных респондентов: 113.

Заключительный этап исследования включает обобщение данных, их объяснение и истолкование, а также получение практических выводов и рекомендаций.

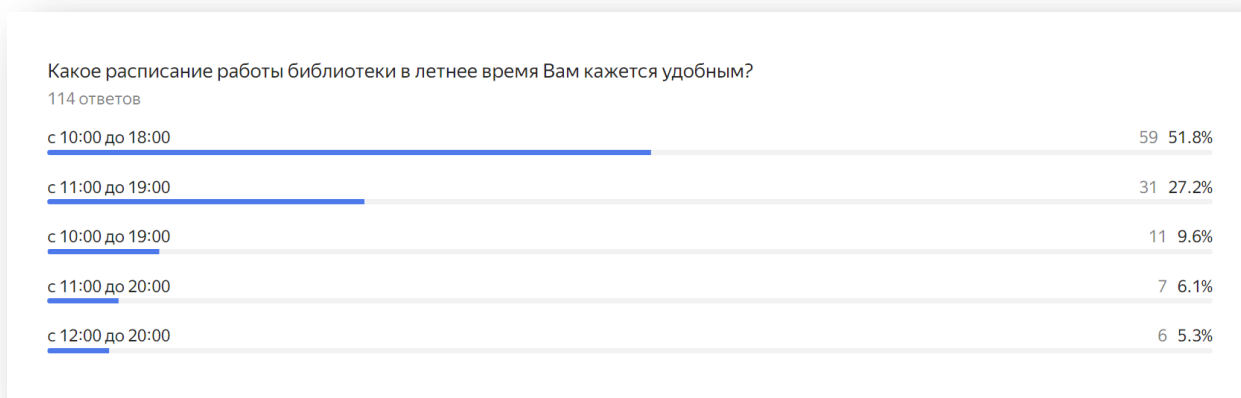
Применение результатов исследования: определение приоритетов при организации досуговой деятельности и контроль качества оказываемых услуг.

Анализ и результаты исследования



Первый вопрос был направлен на выяснение осведомленности среди читателей о режиме работы библиотек в летний период. Большая часть респондентов, 95 человек (84,1%) из 113 опрошенных ответили, что знают о режиме работы библиотеки в летнее время. 18 человек (19,9%) не знают об изменениях в режиме работы библиотеки в летние месяцы. Следовательно, необходимо информировать пользователей более активно.

Следующий вопрос – об оптимальном режиме работы библиотеки в летнее время. Мы видим, что большая часть пользователей считает удобным график работы с 10:00 до 18:00 часов – этот вариант выбрали 59 человек (51,8%). Вариант «с 11:00 до 19:00» выбрали 31 человек (27,2%). Другие варианты ответов набрали суммарно менее 10%.



На вопрос «**Как Вам удобно получать информирование о планируемых мероприятиях в библиотеке в летнее время?**» было получено 163 ответа. Полученные результаты доказывают, что получать информацию о планируемых мероприятиях опрошенным наиболее удобно с помощью социальных сетей. Меньшей популярностью пользуются мессенджеры и сайт библиотеки. Это говорит о том, что есть необходимость в развитии разных способов информирования.

Как Вам удобно получать информирование о планируемых мероприятиях в библиотеке в летнее время?

163 ответа

через социальные сети	65	39.9%
через мессенджеры	52	31.9%
через сайт библиотеки, анонсы	46	28.2%

На вопрос «**Каких активностей и мероприятий должно быть больше в библиотеке в летнее время?**» респонденты выбрали в среднем по три варианта. 323 полученных ответа распределились следующим образом:

Каких активностей и мероприятий должно быть больше в библиотеке в летнее время?

323 ответа

игротeki на свежем воздухе	64	19.8%
встречи с друзьями для совместного досуга в библиотеке	56	17.3%
интерактивные игры, конкурсы, викторины	49	15.2%
встречи с интересными людьми	48	14.9%
литературно-музыкальные вечера	47	14.6%
клубы по интересам	39	12.1%
диспуты и круглые столы	20	6.2%

- хотят проводить время на игротеке на свежем воздухе 19,8 % респондентов;

- встречи с друзьями для совместного досуга выбрали 17,3%;

- клубы по интересам – 12,1 %.

Такой выбор ответов свидетельствует о том, что большинство пользователей отдает предпочтение групповым развлекательным программам, в которых они смогут общаться с друзьями.

- интерактивные игры, конкурсы, викторины выбрали 15,2 % опрошенных, что говорит о желании повышать свой интеллектуальный уровень и расширять кругозор;

- встречи с интересными людьми предпочли 14,9%, литературно-музыкальные вечера – 14,6 %, диспуты и круглые столы – 6,2 %.

На вопрос «**Ваши предложения видов и форм мероприятий для проведения в библиотеке в летнее время**» мы получили следующие варианты ответов.

17 человек ответили, что с удовольствием посещали бы кинопоказы и мультфильмы.

Два человека предложили устроить диспут-разбор фильма после показа с обменом впечатлениями. Пять респондентом написали, что с удовольствием посещали бы читательский

клуб, совместные чтения книг и литературные вечера. Трое респондентов предложили устроить на природе мероприятия театрального или познавательного характера для детей, а также встречи и литературно-музыкальные вечера, что позволит познакомить детей с литературой посредством творчества.

Были и такие варианты ответов:

- Мероприятия на открытом воздухе по погоде
- Квесты по прочитанным произведениям
- Читательский клуб (выбор книги, прочтение, обсуждение книги)
- Мастер-классы
- Косплей на открытом воздухе
- Очень бы хотелось какие-то литературные вечера в театральном или познавательном жанре для детей, чтоб можно было знакомить детей с литературой или отдельными произведениями через творчество.
- А возможно проводить показы фильмов? Было бы интересно! Под открытым небом в хорошую погоду!
- Было бы интересно принять участие в мастер-классах по лепке, рисованию, побольше мероприятий, направленных на внеклассное чтение
- На природе, в зале библиотеки, встречи, диспуты, литературно-музыкальные встречи
- Ростовые шахматы на улице, квесты на территории библиотеки
- Летние чтения на улице в хорошую погоду не хватает активностей на территории библиотеки.

На вопрос «**Назовите, пожалуйста, какую-либо характеристику услуг или условий работы в нашей библиотеке, которая Вам больше всего нравится**» ответы распределились следующим образом:

Назовите, пожалуйста, какую-либо характеристику услуг или условий работы в нашей библиотеке, которая Вам больше всего нравится?	
компетентность сотрудников	89 19.1%
организация досуга, интересные мероприятия	76 16.3%
быстрое обслуживание	63 13.5%
доступ ко всем видам носителей информации (книги, журналы, электронные носители)	63 13.5%
наличие зон отдыха	50 10.7%
режим работы	48 10.3%
наличие сканера, принтера и других услуг	39 8.4%
тишина в зале	38 8.2%

Каждый респондент выбрал несколько вариантов ответов, наибольшее количество ответов набрал вариант «компетентность сотрудников» – 19,1%. Более 16 % опрошенных выбрали вариант «организация досуга, интересные мероприятия». Много голосов набрали варианты «быстрое обслуживание» и «доступ ко всем видам носителей информации» – по 13, 5% каждый.

На вопрос «**Какие положительные изменения в работе нашей библиотеки Вы хотели бы видеть?**» были получены следующие ответы:

- *Организация зон отдыха в летнее время.*
- *Показ мультфильмов и фильмов в библиотеке.*
- *Больше информации о новинках.*
- *Побольше книг по искусству, литературе, театру.*
- *Хотелось бы больше литературных мероприятий.*
- *Книги по истории театра, кукольного театра.*
- *Увеличение финансирования.*
- *Почините фасад.*
- *Финансовых влиятий в развитие материально-технической базы.*
- *Чтобы, наконец, появились микрофоны, а то во время выступления петь без него не очень.*
- *Спасибо всем сотрудникам за вежливость и тактичность! Хочется снова предложить ввести форму общения с читателями при помощи показа кино.*
- *У нас прекрасная библиотека, замечательные сотрудники. Большое спасибо за Ваш труд.*
- *Любые.*
- *Всё чудесно ♥*
- *Спасибо за отличную работу.*
- *Спасибо, все устраивает!*
- *Всё замечательно!*
- *Девочки, вы прекрасны!*
- *Книги о создании мультфильмов, о создании видеороликов.*
- *Всё нравится.*
- *У вас все прекрасно!*

Выводы по результатам исследования:

- действующий режим работы библиотек в летнее время является удобным для пользователей;
- необходимо постоянно поддерживать коммуникацию с читателями через социальные сети и мессенджеры, но развивать также другие каналы распространения информации;
- при планировании учитывать интерес читателей к литературе и уделять внимание мероприятиям, посвящённым определенным книгам или писателям. Разнообразить формы проведения мероприятий, добавив элементы театрального искусства, косплея, дать возможность пользователям проявить инициативу в организации;
- большинство респондентов высказали удовлетворенность качеством оказания услуг. Но всегда есть отдельные замечания, поэтому необходимо постоянно анализировать слабые места, которые могут доставить пользователям неудобства или вызвать у них негативную реакцию.

*Отчёт подготовила
Лагода Вероника Игоревна,
библиотекарь 2 категории
[библиотеки-филиала № 1](#)*