

**ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ**  
**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**  
**на тему «Оценка эффективности работы библиотек в режиме**  
**самоизоляции»**

Исследование проводили специалисты Централизованной библиотечной системы г. Вилючинска во II-м квартале 2020 года.

**Актуальность исследования**

Режим самоизоляции внес коррективы в деятельность учреждений культуры. Пришлось срочно менять привычный образ жизни. Библиотеки Вилючинска, перестроившись на режим работы в виртуальном пространстве, предлагали пользователям на сайте и в социальных сетях мастер-классы, интеллектуальные игры, знакомили с новинками литературы, приглашали участвовать в различных акциях.

**Цель социологического исследования**

Определение степени удовлетворенности пользователей работой библиотеки в виртуальном пространстве в режиме самоизоляции.

**Задачи исследования:**

- ✓ выявление степени заинтересованности и удовлетворенности пользователей материалами, опубликованными на сайте и в социальных сетях;
- ✓ оценка результативности работы библиотек города в сложившихся условиях самоизоляции.

**Место проведения:** сайт муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Вилючинска.

Исследование проводилось методом анонимного онлайн-опроса, размещенного на сайте с 21 мая по 4 июня. Анкета включала в себя пять вопросов, четыре из которых закрытые. На них респондентам были предложены готовые варианты ответов. В последнем, открытом вопросе было предложено сформулировать ответ самостоятельно.

**Объект исследования:** удовлетворенность пользователей работой библиотек на сайте и соцсетях в условиях самоизоляции.

**Предмет исследования:** электронная работа библиотек г. Вилючинска.

**Общее количество участников опроса:** 106 человек.

**Место обработки анкет:** Центральная городская библиотека.

**Заключительный этап исследования:** обобщение полученных данных, их объяснение и анализ с целью выработки практических выводов и рекомендаций для специалистов библиотеки.

## **АНАЛИЗ И ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Прежде всего мы попросили участников опроса указать публикации на сайте, которые их заинтересовали (можно было отметить несколько вариантов ответа).

Большинство респондентов – 49 человек, что составляет 46,2% от общего количества опрашиваемых, – указали публикации о литературе, чтении (акция [«Читаем Есенина»](#)), викторина [«Перелистывая знакомые страницы»](#), обзоры книжных новинок для детей и взрослых и др.).

Также были отмечены следующие публикации:

– к 75-летию Победы (акция «А за окном Победа», «Бессмертный полк библиотек Вилючинска», [«Города-герои»](#)), викторина «75 лет Победы» и другие) – 45 человек (42,5%);

– ко Дню космонавтики (виртуальный брейн-ринг [«Покорение космоса»](#), [игра ко Дню космонавтики](#)) – 40 человек (37,7%);

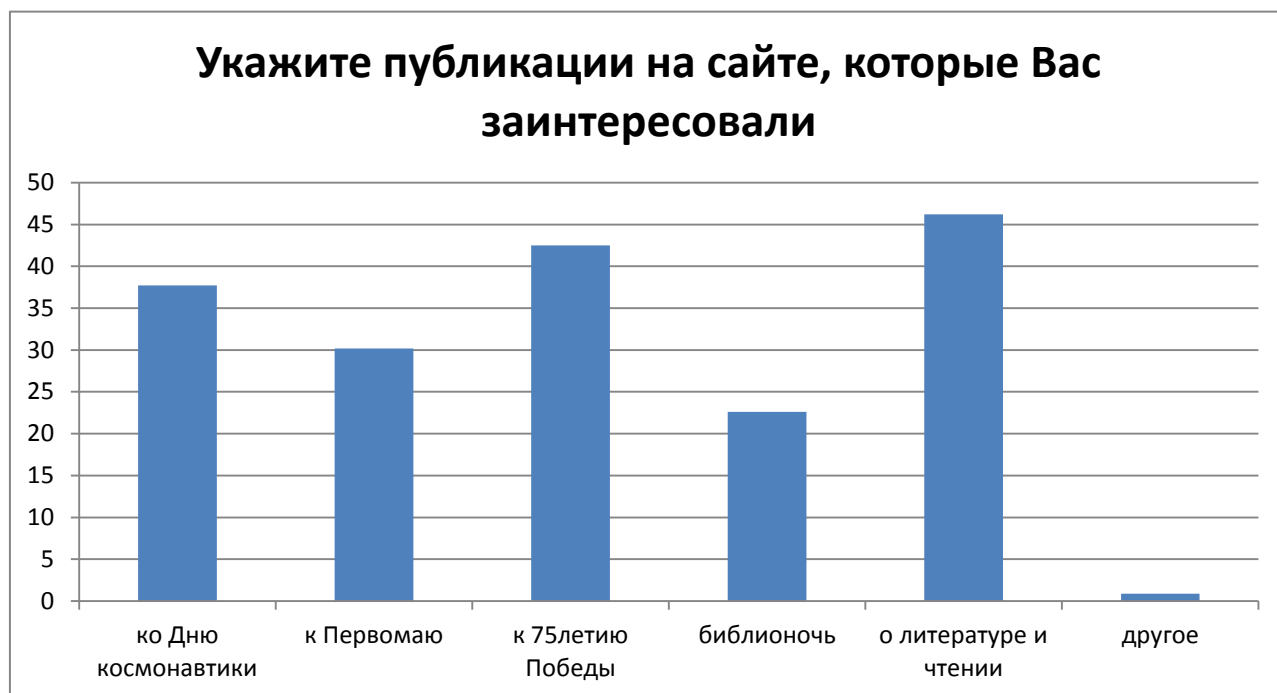
– к Первомаю (акция [«1 мая из твоего окна»](#), [«Первомай: несколько зарисовок из прошлого»](#)) – 32 человека (30,2%);

– всероссийская культурная акция [«Библионочь-2020»](#) – 24 человека (22,6%);

– «другое» отметили 3 человека, что в совокупности составляет 2,7%, указав варианты «обзоры новых книг», «#75словПобеды» и «участие в конкурсе рисунка и чтецов».

Из этих ответов можно сделать вывод о том, что все предложенные темы были востребованы и вызвали интерес. Публикации-лидеры – материалы, посвящённые литературе и чтению, что закономерно.

Полученные ответы на этот вопрос представлены в диаграмме № 1.



Далее мы попросили участников опроса указать наиболее удачные формы работы библиотеки в дистанционном режиме (можно было отметить несколько вариантов ответа).

Полученные ответы распределились следующим образом:

- викторины, брейн-ринги считают удачными 49 человек (46,2%);
- обзоры новых книг привлекают 45 человек (42,5%);
- мастер-классы с пошаговыми инструкциями – 40 человек (37,7%);
- акции, марафоны на сайте и в социальных сетях – 33 человека (31,1%);
- виртуальные выставки – 31 человек (29,2%);
- другое – 5 человек (4,5%) указали свои варианты: «видеоролики», «Доступ к Литрес», «видео мастер-классы».

Таким образом, посетители сайта и соцсетей заинтересованы в тех формах работы, которые позволяют вести диалог, оценивать знания, обмениваться информацией.

Полученные ответы представлены в диаграмме № 2.

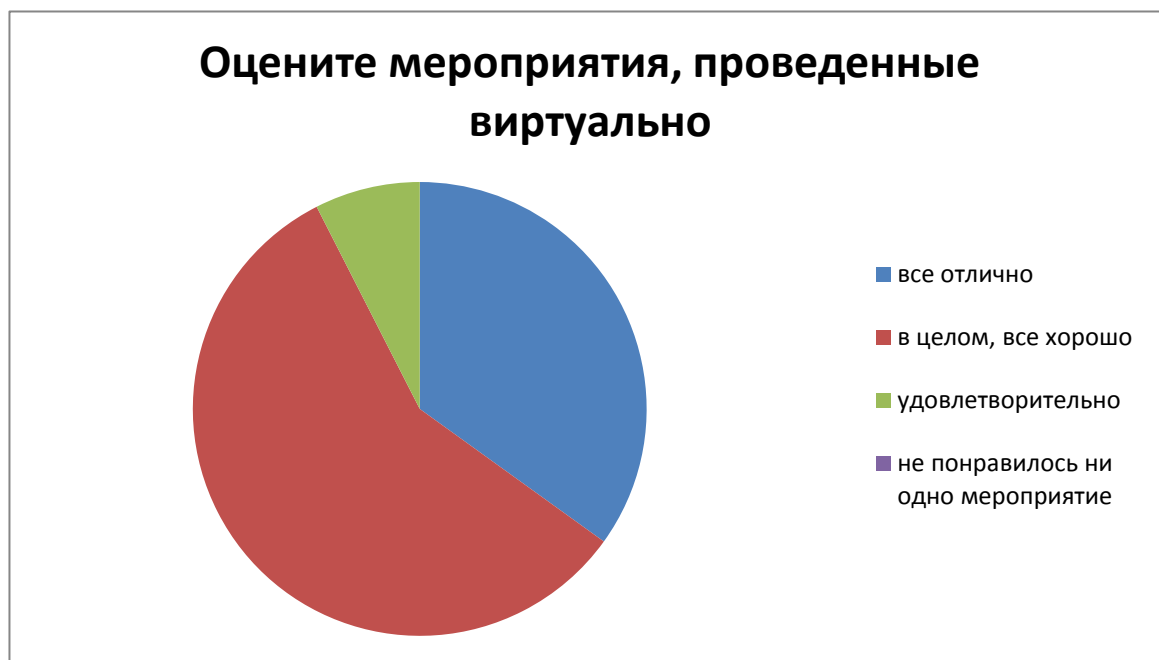


В третьем вопросе мы попросили респондентов оценить мероприятия, проведенные виртуально. Ответы разделились следующим образом:

- «в целом, все хорошо» – такую оценку дали 57,5%;
- «все отлично» – 34,9%;
- «удовлетворительно» – 7,5%;
- «не понравилось ни одно мероприятие» – такую оценку не дал ни один респондент.

Полученные результаты говорят о высоком качестве опубликованной информации.

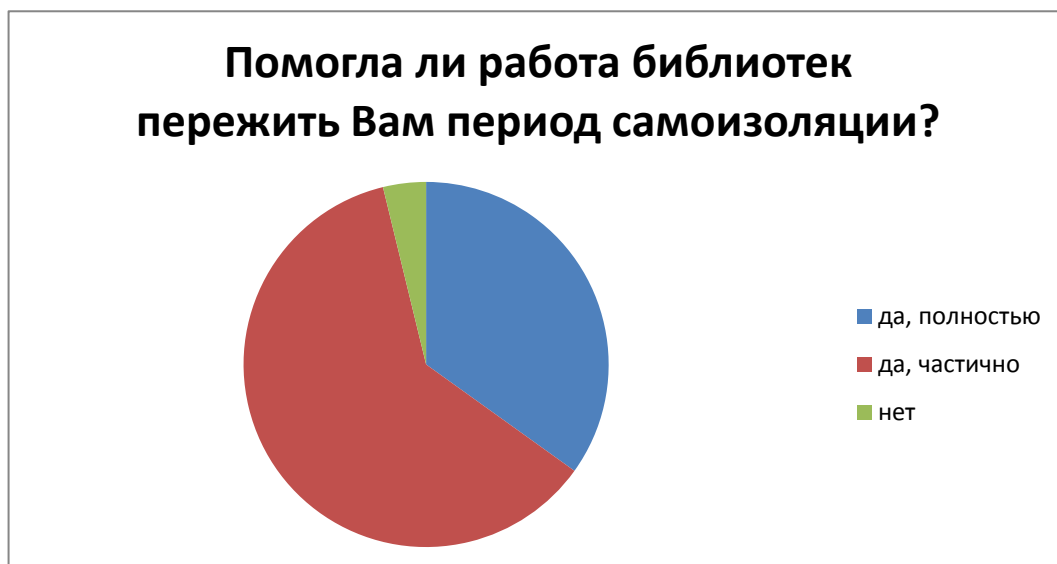
Полученные ответы на этот вопрос представлены в диаграмме № 3.



Следующим был вопрос о том, помогла ли работа библиотек пережить нашим читателям, подписчикам, горожанам и посетителям сайта период самоизоляции? Полученные ответы:

- 34,9% ответили «да, полностью»;
- 61,3% – «да, частично»;
- 3,8% – «нет».

Итак, наша работа помогла пережить самоизоляцию 96,2% респондентам. Эти данные отражены в Диаграмме № 4.



На пятый вопрос: «Какие услуги, по Вашему мнению, библиотека может оказывать в условиях самоизоляции?» были получены следующие предложения:

- консультации о режиме работы городских предприятий (парикмахерских, больницы, МФЦ);
- печать документов, фотографий с последующей бесконтактной выдачей;
- консультации по телефону (работа с компьютером, помощь в поиске информации);
- доставка книг на дом;
- виртуальная психологическая поддержка, онлайн консультации психолога;
- хотелось бы, чтобы принимали книги;
- затрудняюсь ответить.

### **Общие выводы по результатам проведенного исследования**

Исходя из полученных результатов, можем сделать следующие выводы:

- пользователи библиотеки и посетители сайта Централизованной библиотечной системы принимали активное участие во всех представленных мероприятиях, выбирая их по интересам;
- респонденты отметили удовлетворенность тематическим подбором опубликованных материалов и указали, как наиболее удачные, все предлагаемые формы работы;
- большинство посетителей сайта высоко оценили работу библиотек в период самоизоляции: оценки «все отлично» и «в целом, все хорошо» дали 92,4% респондентов.

Благодарим всех участников исследования!

*Аналитический отчёт подготовила  
Лариса Шлопко, главный библиотекарь  
Центральной городской библиотеки*