

## Информационный отчет о работе МБУК ЦБС

Отчёт содержит аналитическую и статистическую информацию о состоянии библиотечного обслуживания населения г. Вилючинска в 2020 году.

### События года:

- МБУК ЦБС по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году стала лидером рейтинга среди учреждений культуры Камчатского края.

- Проект Центральной городской библиотеки «Я с книгой у компьютера» стал победителем марафона семейного чтения в рамках Всероссийского онлайн-фестиваля #ЧитайФест (организатор – Российская государственная детская библиотека, г. Москва).

### Библиотечная сеть.

Библиотечное обслуживание населения города Вилючинска осуществляют шесть подразделений, из них два являются специализированными детскими, филиал № 6 дополнительно обеспечивает доступность библиотечных услуг для населения сетью 10 передвижек.

Охват населения библиотечным обслуживанием в 2020 году составил 58,5 %.

### Основные статистические показатели:

читателями являются 13 006 человек,  
книговыдача составила 210 097 экземпляров,  
число посещений составило 110 771.

Показатель читаемости (среднее количество книг, выданных одному читателю) в нашей системе в отчетном году составил 16,2; посещаемость (среднее количество посещений, приходящихся на одного читателя в год) составила 8,5. Соотношение основных групп читателей следующее: взрослые составляют 46,5 %, дети – 41 %, молодежь от 15 до 30 лет – 12,5 %.

Наименование показателей	2019 г.	2020 г.	соотношение +/- % (выросло или уменьшилось в сравнении с 2019г.)
Число читателей всего	17 138	13006	-24 %
В т.ч. дети до 14 лет	8634	6560	
В т.ч. молодежь от 15 до 30 лет	3424	1989	
Количество посещений всего	128592	110 771	- 14 %
В т.ч. количество посещений удаленно через сеть Интернет	6455	10 109	+43,4 %
Количество обращений к веб-сайту	53943	69 476	+28,8%
Выдача документов всего, экз.	319 071	210 097	-34,2%
В т.ч. выдача сетевых удаленных лицензионных документов	1647	2367	+43,7%

Период пандемии внес свои коррективы в работу библиотек. Произошло снижение показателей числа пользователей, посещений и книговыдачи в связи с закрытием библиотек сначала на самоизоляцию, а затем введением ограничений в работе с читателями до конца года: ограничен доступ на абонемент, закрыты читальные залы, запрещено проведение массовых мероприятий. Чтобы не потерять связь с читателями, библиотекари перешли на дистанционный режим работы с ними. Двери библиотек были закрыты, но интернет дал другие возможности работы с пользователями: мероприятия стали проводить в онлайн-формате; значительно увеличилась аудитория и количество посещений пользователей ЛитРес, количество обращений к сайту. Новых читателей, книговыдачу и увеличение посещений вне стационара дала проведенная осенью акция «Книга на дом». Все это позволило выполнить плановые цифры муниципального задания.

### **Библиотечные фонды**

Книжный фонд в 2020 г. составил 141 900 документов на печатных, электронных и других видах носителей информации (на 860 экз. больше по сравнению с 2019 годом). Провели электронный аукцион на поставку печатных изданий и заключили прямые договора с издательствами «Логосвос» (издания для инвалидов по зрению), Эксмо, с местным издательством «Новая книга». Дважды провели подписную кампанию.

Объём новых поступлений составил 6 904 экз., что на 461 экз. меньше по сравнению с 2019 годом. Уменьшение поступления экземпляров документов объясняется постановкой меньшего количества документов на учет в связи с тем, что библиотека была закрыта на самоизоляцию.

<b>Наименование показателей</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>соотношение +/- %</b>
Размер совокупного книжного фонда (в сравнении с 2019 г.)	141 040	141 900	+0,6 %
Поступило экземпляров документов (в сравнении с 2019 г.)	7 364	6 904	-6,2 %
Выбыло экземпляров печатных документов	6 593	6 044	-8,3 % *

\* Уменьшение процента выбытия экземпляров печатных документов объясняется тенденцией к сохранности фонда.

Показатель обращаемости фонда составил 1,5 (средний 1,4 – 3). Книгообеспеченность – 10,9, норматив составляет 5-7 томов (согласно «Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки»). Наши показатели показывают достаточно эффективное использование фонда.

### **Формирование электронных (сетевых) ресурсов**

Подразделения МБУК ЦБС создают электронные библиографические ресурсы с применением программы «Библиотека 5.0». Ведется электронный каталог, его объем пополнился на 2247 единиц и на конец отчетного года составил 45 325 библиографических записей, которые находятся в открытом доступе на библиотечном сайте МБУК ЦБС. 1410 пользователей обратились к нему, на 46 % больше в сравнении с прошлым годом.

Ведутся электронные картотеки:

- «Читатели» (регистрация и перерегистрация пользователей, оперативный поиск даты посещения и наличия литературы «на руках»);
- «Картотека периодики»;
- краеведческие базы данных: «Персоналии», «Летопись», «Справочник».
- каталоги «Статьи», « Вилючинск».

<b>Наименование показателей</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>соотношение +/- %</b>
Объем собственных баз данных (в т.ч. электронного каталога) в тыс. записей	88 516 44 500	89 516 45 325	+3,6 % + 6 %
Количество библиотек, подключенных к сети Интернет, наличие электронной почты	6	6	0
Сетевые удаленные лицензионные документы	1640	2468	+50,4%

Пользователям предоставлялся бесплатный доступ к документам Национальной электронной библиотеки и к удаленным электронным ресурсам библиотеки ЛитРес. Объем сетевых удаленных лицензионных документов (ЛитРес) увеличился на 749 и составляет 2 371 документ. В сравнении с прошлым годом аудитория виртуального абонемента стала больше на 32 %, а книговыдача из сетевых ресурсов увеличилась на 43,7 %, зарегистрировано 10109 посещений. В 2020 году освоена удаленная регистрация пользователей по WhatsApp и по электронной почте.

Продолжается работа по ретроконверсии краеведческого фонда ЦБС. Для перевода в машиночитаемую форму карточного краеведческого каталога сотрудники выбрали довольно трудоемкий вариант, но наиболее качественный с точки зрения поисковых возможностей: осуществляют клавиатурный ввод библиографических записей с добавлением ключевых слов и предметных рубрик.

#### **Организация информационного обслуживания пользователей**

В течение года подразделения МБУК ЦБС активно занимались внедрением новых информационных технологий. Старались максимально полно информировать пользователей о наших ресурсах, услугах и мероприятиях. Благодаря онлайн-сервисам, размещенным на сайте, пользователи имели возможность виртуального справочно-библиографического обслуживания и продления книг. Читатели обращались к электронному каталогу. Работала виртуальная справка. Для создания интерактивных форм работы (виртуальные квесты, тесты, викторины) освоены новые платформы OnlineTestPad, LearningApps, Genial.ly, Canva. Посещения сайта увеличились по сравнению с прошлым годом на 25,9 %, на конец 2020 года составили – 69476.

Велась большая работа по продвижению библиотек в социальных сетях. Пять из шести подразделений имеют свои аккаунты. Давали рекомендации по детскому чтению, дистанционно консультировали по работе на портале государственных услуг. Размещали обзоры книг, анонсы и фотоотчеты с мероприятий, проводили онлайн-конкурсы. Ведется диалоговый режим с подписчиками. Всего за год в средствах массовой информации, в т.ч. на АИС ЕИПСК и Едином портале культуры Камчатского края, на сайте и в соцсетях было размещено 1729 публикаций.

Формирование информационной культуры пользователей является одной из основных задач библиотек. Планируется и дальше активно использовать электронные ресурсы в своей работе.

### **Продвижение книги и формирование культуры чтения**

Приобщать к литературе, обращая внимание читателей на лучшие произведения, — одна из функций библиотеки. Со 2 квартала в связи с эпидемиологической обстановкой все запланированные мероприятия проводили в онлайн-формате. На сайте выделили постоянно действующие рубрики и разделы для различных целевых аудиторий. Следили, чтобы наполнение страниц было регулярным, а сами публикации – разнообразными. Еженедельно публикуются библиографические тематические обзоры новых книг (для детей по вторникам, для взрослых по четвергам). В конце обзоров даются ссылки на электронные версии в «ЛитРес». Интерактивный плакат «Современные детские поэты» знакомил с новыми именами. Для совместного творчества детей и родителей организованы обучающие мастер-классы различной тематики в разных техниках. Рубрика «Листая журналы» ежемесячно знакомила с поступившей в фонд периодикой. Каждый выпуск тематический – исторические журналы, для садоводов-огородников, для любителей путешествий и т.п. «Обзоры российских книжных издательств» адресованы коллегам и читателям и помогают сориентироваться в мире современной книжной продукции (вышло одиннадцать выпусков).

Дистанционно прошло обсуждение книги Гузель Яхиной «Зулейха открывает глаза»: видеоролик «Мое мнение: книга и фильм» разместили в соцсетях, это стало приглашением к дискуссии. В комментариях читатели делились своими размышлениями и о книге, и о фильме. Интерес вызвал фотоконкурс «Буклук». Среди его участников были жители не только нашего региона. Конкурсанты, пробуя себя в роли фотографов, через композицию пытались передать смысл книги и выразить свое мнение о ней. Ежегодный муниципальный конкурс творческих работ «Я с книгой у компьютера» был проведен заочно. В конкурсе приняли участие 45 школьников, представивших 42 работы. Жюри на заседании определило номинации и призеров в разных возрастных группах, а на сайте библиотеки онлайн-голосование выявило победителя в номинации «Приз зрительских симпатий».

Интересно и творчески прошла «Ночь искусств»: интерактивные викторины; квест-бук по русским былинам; театральная сказка «Балетные туфельки»; виртуальная выставка авторских кукол; тематические мастер-классы.

### **Краеведческая деятельность библиотек**

Основные направления краеведческой деятельности ЦБС: формирование краеведческого фонда; ведение краеведческого каталога, картотеки, электронной базы данных «Вилючинск»; популяризация и распространение краеведческих знаний; создание системы краеведческих библиографических пособий (в 2020 г. составлены библиографический список «Участники Великой Отечественной войны, проживавшие на территории Вилючинского городского округа»; библиографический указатель «Я тебя открываю, Камчатка»).

Выделялись историческое, литературное и экологическое направления. В режиме онлайн участвовали во Всероссийской просветительской акции «Большой этнографический диктант». В рамках акции была организована онлайн-викторина «Знаю Берингию», в которой приняли участие 103 человека. Для дошкольников и младших школьников провели цикл мероприятий (кукольные спектакли, литературные часы) по мотивам камчатских сказок «Амто, ребята, здравствуйте!». Для совместного творчества родителей с детьми на сайте размещены мастер-

классы «Корякская кукла», «Камчатский исполин». Школьники средних и старших классов совершали исторические путешествия «Камчатка в 16 веке на фоне истории России», «С Камчатки начинается Россия», участвовали в квестах «Прогулки с Кутхом», «Город юный Вилючинск стоит», узнавали об истории края, города, о заслугах его Почетных жителей. Национальному празднику и обрядам коренных жителей Камчатки была посвящена информационная выставка «Алхалалай».

Виртуальные фотовыставки знакомили с природой края и творчеством наших земляков: «В объективе – Камчатка» В.Воронов, «Дыхание природы» В.Спичак и др. Выставка работ художника В. Санакоева познакомила читателей с самобытной культурой коренных народов Камчатки.

### **Экологическое просвещение**

Работа по экологическому просвещению тесно связана с краеведением и также отличалась многообразием форм работы. Проводились обзоры книг писателей-натуралистов (К.Паустовский, В.Бианки, Стефани Каста и др.), экологические уроки, познавательные беседы, игровые программы, виртуальные викторины. Популярностью у школьников пользовалась игра «Экологическое лото»: о животных и растениях Камчатского края, правилах поведения в лесу. Большой интерес вызвал размещенный на сайте видеоролик о жителях морского дна Авачинской бухты «Голубая планета». В рамках ежегодного экологического фестиваля «Море жизни», посвященного защите морских животных, проведены тематические мастер-классы «Морские обитатели – киты», «На волне». На сайте размещены информационная статья и рекомендательный список книг по этой теме.

Одной из форм экологического просвещения является выставочная деятельность: персональные выставки работ преподавателей ДХШ А. Лыловой «Южные страны» и С. Крюковой «От Камчатки до Босфора», работы творческой студии «Этюд» «Мой мир» знакомили читателей с природой южных стран, Босфорского пролива и Камчатки.

### **Гражданско-патриотическое воспитание**

МБУК ЦБС активно работает по подпрограмме 3 «Развитие военно-патриотического воспитания граждан, проживающих на территории Вилючинского городского округа» муниципальной программы «Реализация государственной национальной политики и укрепление гражданского единства в Вилючинском городском округе». Проведены мероприятия по следующим циклам: День моряка-подводника; День защитника Отечества; Год памяти и славы. Специалисты библиотек использовали различные формы: конкурс чтецов «Стоит на страже Родины солдат!», конкурсные и познавательно-игровые программы «Армейские старты», «А ну-ка, парни!», викторины «Глубины покоряются героям» и т.д. При этом задействовали весь арсенал технических средств: театрализацию, видеопрезентации, на сайте разместили видеоролик, посвященный героям-подводникам (выполнен в технике песочной анимации художником Т. Воробьевой). В проведении городских мероприятий принимали активное участие школьники, студенты Камчатского индустриального техникума, военнослужащие.

Во 2 квартале применялись дистанционные формы работы – акции в соцсетях и онлайн мероприятия на сайте, посвященные: Дню Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов; Дню памяти и скорби; Дню военно-морского флота России.

Среди них виртуальные выставки детских рисунков (слайд-шоу на сайте), сетевая акция «Свеча памяти» (110 участников), флешмобы «Голубь мира» и «Бессмертный полк», исторический альманах «Лента Памяти». На сайте библиотеки в разделе «Год памяти и славы»

размещены: публикации в рубрике «Великая Отечественная война в истории моей семьи», историческая хроника «Трудная наука побеждать», библиографические обзоры «О войне рассказывают книги», «Непридуманная война: к юбилею Победы», «В списках не значился». В рамках культурной акции «Библионочь -2020» участвовали в онлайн-марафоне #75словПобеды (более 350 посетителей сайта). В режиме онлайн прошло участие в Международной акции «Читаем детям о войне». Библиотекари записали чтение рассказов С. Алексеева «Сто рассказов о войне» на видео и поместили ролик на сайте, подготовили вопросы по тексту, с помощью которых родители могли обсудить с детьми услышанное. Ежегодный проект «Я с книгой у компьютера» был посвящен 75-летию Победы, принимал участие в Первом всероссийском онлайн фестивале семейного чтения #ЧИТАЙФЕСТ, вошел в топ-10 лучших проектов в России и стал победителем. Ко Дню ВМФ прошли виртуальные чтения «Рассказы о флотской службе», викторины «Море смелых зовет», «Откуда и что на флоте пошло», мастер-классы.

В социальных сетях ежемесячно публиковался «Календарь памятных дат военной истории» (с оформлением тематических выставок в стенах библиотек).

Итого в 160 мероприятиях (из них 30 мероприятий онлайн), направленных на развитие гражданственности и патриотизма, приняли участие 4690 человек.

#### **Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья**

Для обеспечения доступности для инвалидов библиотеки оснащены ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами (спецоборудованы санитарно-гигиенические помещения, здания оснащены информационными тактильными табличками, спецприспособлениями для пола). Установлен информационный терминал с сенсорным экраном.

Для обеспечения доступа к информации слепых и слабовидящих граждан скомплектован фонд из 1839 экземпляров в специальных форматах, в 2020 году приобретено 65 экземпляров таких документов библиотечного фонда. Также можно получить информацию в режиме удаленного доступа через официальный сайт <https://vilib.ru> (с версией для слабовидящих).

В 2020 году основная работа велась с группой дневного пребывания граждан при КЦСОН и отделением Красного креста. Проводились мастер-классы по разной технике рукоделия, велись занятия в рамках «Школы компьютерной грамотности» для людей пожилого возраста и инвалидов. Проведено 8 занятий по темам «Работа с интернет браузерами», «Презентация power point», «Работа с порталом Госуслуг» и др. Ко Дню пожилого человека посетили на дому и вручили подарки 41 читателю с ОВЗ.

Работники библиотек информируют инвалидов и пенсионеров о поступивших книгах и периодике, о проводимых в библиотеке мероприятиях, выполняют справки. Участвовали во Всероссийских акциях «Осенняя неделя добра» и «Щедрый вторник». Организовали и провели благотворительную акцию по сбору новогодних подарков для престарелых и инвалидов Паратунского Дома-интерната (приняли участие 21 доброволец, получили подарки 46 подопечных).

Детская библиотека активно помогает реабилитации детей-инвалидов, их адаптации в обществе. Для этого проводит культурно-досуговые и образовательные мероприятия, уроки творчества и мастер-классы «Творчество без границ». Библиотекари помогают детям развивать коммуникативные связи в среде сверстников, проводя совместные мероприятия для детей с ОВЗ. Интересным и значимым стало участие во Всероссийской благотворительной акции «Добровольцы - детям»: театрализованное представление и вручение подарков подопечным Отделения круглосуточного пребывания «Радуга».

Всего за отчетный год для этой категории пользователей состоялось 38 различных мероприятий, которые посетили 607 человек.

### **Организационно-методическая деятельность**

Основными направлениями являются: организационная и практическая помощь, мониторинг и аналитика, а также повышение квалификации библиотечного персонала.

Время вынужденного перерыва, вызванного пандемией коронавируса, специалисты вилючинских библиотек плодотворно использовали для повышения своей профессиональной квалификации. 64 % коллектива прошли дистанционное обучение на курсах: «Продвижение книги и чтения», «Управление учреждением культуры», «Создание библиографических пособий по новым ГОСТам», «Психология библиотечной деятельности», «Работа библиотек с читателями (пользователями) с ограниченными возможностями здоровья» и получили соответствующие сертификаты. В том числе один человек обучился в рамках проекта «Творческие люди».

В рамках повышения квалификации принимали участие по обмену опытом в межмуниципальном семинаре «Библиотека — открытый мир: путь к независимой жизни людей с особыми потребностями». Отчет «Опыт работы МБУК ЦБС г. Вилючинска в период ограничения работы с читателями в 2020 г.» включен в методическую папку ККНБ «О деятельности муниципальных библиотек Камчатского края за 2020 год» и разослан в библиотеки края для обмена опытом.

Важная роль в системе профессиональной информации принадлежит обзорным материалам, в которых содержится сводная характеристика направлений деятельности библиотек, взятая из первичных документов, отчетов. Составлено (по запросам) 179 аналитических справок, сводных информации, пояснительных записок о проведенных мероприятиях, статистических и текстовых тематических отчетов, планов, анкет и таблиц, отражающих работу подразделений МБУК ЦБС. Подготовлено 11 методических документов в печатном и электронном виде.

В течение года состоялось 9 выездов и посещений всех подразделений с целью проведения экспертно-диагностического обследования и оказания методической помощи. Дано более 15 индивидуальных консультаций, в т. ч. проведенных дистанционно (о нагрузке библиотекаря по типовым нормам; формы массовых мероприятий; индивидуальный план работы; заполнение ЭД; заполнение форм БНК, планирование мероприятий; расчет плановых показателей подразделения и т.п.).

Проведен ежегодный методический мониторинг качества библиотечной работы подразделений МБУК ЦБС, в ходе которого изучена практика работы, сделан анализ и дана оценка сильных и слабых сторон деятельности.

С целью улучшения качества обслуживания в отчетном году проведены следующие социологические исследования: «Оценка удобства пользования электронным фондом книг «ЛитРес: Библиотека», «Работа библиотек в режиме самоизоляции», «Удовлетворённость качеством работы», «Библиотекарь глазами читателя». Полученные данные обобщены, проанализированы, сделаны практические выводы и используются подразделениями в своей работе.

### **Библиотечные кадры**

Численность основных библиотечных работников составляет 33 человека. Высшее образование имеют 29 чел.(87%), из них библиотечное – 2 (7%). Среднее профессиональное образование имеют 4 человека (12%), из них библиотечное – 0.

Самой большой является возрастная группа от 30 до 55 лет, она насчитывает 24 человека (73%). Число библиотекарей старше 55 лет составляет 8 человек (24%). Из молодых специалистов в возрасте до 30 лет в системе работает 1 человек (3%).

По стажу работы в библиотеках самая многочисленная группа – специалисты, имеющие стаж от 3 до 10 лет – 15 человек (46%), 11 человек (33%) работают свыше 10 лет, 7 человек (21%) – до 3 лет.

Сокращается доля профессионалов с библиотечным образованием. Остаются актуальными проблемы нехватки высококвалифицированных специалистов, небольшого притока в библиотеки молодежи.

### **В 2021 году**

деятельность МБУК ЦБС будет направлена на

- реализацию национального проекта «Культура»;
- активную работу по муниципальным программам, по теме года;
- работу по программе создания безбарьерной среды для инвалидов в подразделениях МБУК ЦБС;
- дальнейшую работу по ретроконверсии краеведческого фонда ЦБС;
- укрепление кадрового потенциала.

Логинова Вера Владимировна,  
главный библиотекарь