

Отдел культуры ВГО  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
Централизованная библиотечная система

Форма по ОКУД  
по ОКПО

Код
0251151
42394467

(наименование организации)

ПРИКАЗ	Номер документа	Дата составления
	48-2-д	09.01.2019 г.

**О введении в действие Положения**

**«О политике обеспечения условий доступности для инвалидов и представителей маломобильных групп населения (ММГН) объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи»**

В целях качественного обеспечения инвалидам и представителям ММГН условий для беспрепятственного доступа на объекты МБУК ЦБС и предоставляемых библиотечных услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 09.01.2019 года Положение «О политике обеспечения условий доступности для инвалидов и представителей маломобильных групп населения (ММГН) объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи»
2. Ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и представителей ММГН в структурных подразделениях довести под подпись до сведения работников своих структурных подразделений содержание данного Положения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по ХЧ Маркову Александру Вячеславовну.

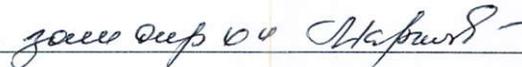
Руководитель организации \_\_\_\_\_

Директор  
(должность)

  
(личная подпись)

М.А.Гнителиева  
(расшифровка подписи)

С приказом ознакомлена \_\_\_\_\_



Приложение № 1 к приказу директора МБУК ЦБС от 09.01.2019 г. №482-д

ПОЛИТИКА обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» (МБУК ЦБС)

**1. Цель и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи**

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения (далее – ММГН) объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» (далее - Учреждения) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов работниками Учреждения (далее - Работники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель Политики Учреждения – обеспечение всем гражданам, получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным ММГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых

Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

#### 1.4. Задачи Политики Учреждения:

- Обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Работниками;
- закрепление и разъяснение Работникам основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и Работникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- формирование у Работников единообразного понимания Политики Учреждения о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
- закрепление обязанностей Работников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;
- формирование толерантного сознания Работников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

## **2. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении**

- 2.1. Определение должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.
- 2.2. Обучение и инструктирование Работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.
- 2.3. Создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.
- 2.4. Создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.
- 2.5. Обеспечение проектирования и реконструкция объектов учреждения, в которых осуществляется предоставление услуг, с соблюдением требований к

их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального Закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521.

2.6. Отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Организации и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

### **3. Используемые в Политике понятия и определения**

3.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

3.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими) которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов).

3.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

3.4. Маломобильная группа населения (ММГН) – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, пожилые люди, беременные женщины, люди с малолетними детьми).

3.5. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - общественное здание, строение и сооружение Учреждения, в котором осуществляется приём и обслуживание граждан, в том числе инвалидов и представителей ММГН.

#### **4. Основные принципы деятельности Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

4.1. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказанием при этом необходимой помощи в Учреждении, осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

#### **5. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие**

5.1. Все Работники должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

5.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на Работников, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

#### **6. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

6.1. Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Учреждения, заместителя директора, руководителей структурных подразделений и Работников.

6.2. Директор Учреждения определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Учреждении.

6.3. Заместитель директора Учреждения по АХЧ отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль реализации Политики в Учреждении.

6.4. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль ее реализации в структурных подразделениях.

6.5. Работники осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

6.6. Основные положения Политики Учреждения доводятся до сведения всех Работников и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

## **7. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями**

7.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

7.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сопровождающего лица с использованием им вспомогательных технологий объекта.

7.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью сопровождающего лица, в том числе с использованием кресла-коляски.

7.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта с сопровождающим лицом.

7.5. Содействие инвалиду при входе на объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

7.6. Надлежащие размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги графической информации знаками,

выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

7.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме и порядку.

## **8. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями**

8.1. Оказание Работниками инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

8.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, допуска на объект сопровождающего сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

8.3. Оказание Работниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

8.4. Сопровождение получателя услуги при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

8.5. Оборудование (по возможности) на прилегающих к объекту (объектам) территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

## **9. Ответственность Работников за несоблюдение требований Политики**

9.1. Директор Учреждения, его заместитель, и Работники независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации

## **10. Внесение изменений**

10.1. При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политки.